

Onze visie

Stichting Utrecht op Orde (SUOO) organiseert sociaal-maatschappelijk vrijwilligerswerk binnen Utrecht. De stichting richt zich met het programma SchuldHulpMaatje op schuldhulpverlening, op de ondersteuning van werkzoekenden met BaanBuddy, en op praktische individuele en financiële hulp met HipHelpt en Papiercafé's.

De stichting werkt vanuit een christelijke motivatie om kwetsbare medeburgers te helpen en te ondersteunen, ongeacht geloof of afkomst

Ons doel

Samen op weg naar gezonde financiën, werk en meedoen,
wij helpen verder bij schulden, werk zoeken en meedoen in Utrecht

Onze waarden

Ons uitgangspunt is, dat elk mens waardevol is en gelijkwaardig aan ieder ander.

- Respect
- Eerlijk
- Echt
- Rechtvaardig
- Ondersteunend
- Deskundig
- Positief

Onze basishouding

- Ik (ver)oordeel niet
- Ik ben liefdevol
- Ik ben bewogen
- Ik ben trouw en geduldig
- Ik ben er voor hen in moeilijkheden
- Ik kom op voor het recht

De bedoeling van de gedragscode

Als organisatie, waarbij onze vrijwilligers, coördinatoren, bestuurders en (betaalde) medewerkers persoonlijk contact hebben met vaak kwetsbare mensen of in een gezagsverhouding staan, willen we voorkomen dat ongewenst gedrag of (seksueel) misbruik kan plaatsvinden, met alle ingrijpende gevolgen van dien. We willen dat onze hulpvragers, vrijwilligers, coördinatoren, bestuurders en (betaalde) medewerkers zich veilig voelen.

Onze organisatie vindt het daarom belangrijk dat er afspraken zijn over de manier van omgaan met elkaar en ook dat alle betrokkenen bij een hulpvraag zich veilig voelen. Dit kan alleen als men elkaar in zijn/haar waarde laat en elkaar met respect behandelt. Dit betekent dat wij binnen onze organisatie alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals: machtsmisbruik, financiële uitbuiting, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten, ontoelaatbaar vinden.

Er is sprake van machtsmisbruik wanneer iemand richting een ander, die afhankelijk van hem/haar is, op een intimiderende, manipulerende of gewelddadige wijze gebruik maakt van zijn of haar positie en bevoegdheden ten koste van degene(n) tot wie hij/zij in een vertrouwens- en/of gezagsrelatie staat. Bij machtsmisbruik kan het gaan om handelen, nalaten en/of het nemen van een besluit.

Indien er sprake is van een klacht met betrekking tot bovenstaand grensoverschrijdend gedrag wordt deze, tenzij de klager hiervan afziet, behandeld door een landelijke klachtencommissie. Hiermee is een onafhankelijke procedure gewaarborgd.

Onze gedragscode wordt door onze vrijwilligers, coördinatoren, bestuurders en (betaalde) medewerkers onderschreven, waarbij het mogelijk is aan te geven de visie van onze organisatie te respecteren.

Omgangsregels

Iedereen die vanuit een rol of functie betrokken is bij onze organisatie, houdt zich aan de omgangsregels die hieronder zijn opgeschreven.

1. Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij/zij is en discrimineer niet.
2. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
3. Ik breng de ander geen schade toe.
4. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn (machts)positie.
5. Ik scheld niet en maak geen ongepaste opmerkingen.
6. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
7. Ik ga geen liefdes- en/of seksuele relatie aan met een ander die in een afhankelijkheidsrelatie tot mij staat.
8. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongepaste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk.
9. Als de ander mij hindert of lastigvalt, dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik om hulp.

Klachtenregeling

In de wijze waarop Stichting Utrecht Op Orde er i.s.m. anderen voor burgers wil zijn, staan de onderlinge relaties hoog in het vaandel. De Stichting heeft vanuit goed en transparant bestuur de volgende klachtenprocedure beschikbaar:

Het eerste aanspreekpunt voor een klacht is de directe contactpersoon/leidinggevende. Deze doet zijn uiterste best om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Vindt de persoon dat de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kan de persoon zich richten tot de Coördinator van Stichting Utrecht Op Orde.

De Coördinator is het tweede aanspreekpunt voor een klacht. De Coördinator doet zijn uiterste best om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Vindt de persoon dat de klacht niet juist door de Coördinator is afgehandeld? Dan kan de persoon zich schriftelijk richten tot het bestuur van Stichting Utrecht Op Orde.

In de brief moet duidelijk zijn aangegeven wat de klacht is en waarom de persoon niet tevreden is. Het bestuur zal vervolgens haar uiterste best doen om de klacht alsnog naar tevredenheid op te lossen.

De Stichting Utrecht Op Orde heeft **naast de klachtenregeling** ook een vertrouwenspersoon aangesteld, te weten [Hanny de Win](mailto:h.dewin@suoo.nl). h.dewin@suoo.nl

In de 'regeling ter voorkoming van ongewenst gedrag' staat beschreven hoe en wanneer er contact kan worden opgenomen met de vertrouwenspersoon.