



 Stichting Utrecht Op Orde

## Jaarverslag 2021

Mei 2022

© 2022  Stichting Utrecht Op Orde

In samenwerking met *Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland*  
*Stichting JobHulpMaatje Nederland* en *Vereniging Hulp in Praktijk*

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>De Stichting Utrecht op Orde .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Inhoudelijke rapportage 2021 .....</b>	<b>5</b>
2.1	SchuldHulpMaatje-030.....	5
2.2	JobHulpMaatje-030 .....	8
2.3	HipHelpt Utrecht.....	10
2.4	Papiercafé plan.....	11
<b>3</b>	<b>Financieel overzicht 2021 .....</b>	<b>13</b>
3.1	Balans per 31-12-2021 .....	13
3.2	Resultatenrekening 2021 .....	14
3.3	Kostenverdeelstaat 2021 .....	16
3.4	Kengetallen: kosten versus inzet.....	17
<b>4</b>	<b>Vooruitblik 2022 .....</b>	<b>19</b>



## Voorwoord

We zijn verheugd u het jaarverslag 2021 van Stichting Utrecht op Orde te kunnen presenteren.

Ook dit jaar hebben we ondanks alle coronabeperkingen, toch een behoorlijk aantal mensen kunnen helpen met het bereiken van een oplossing voor hun financiële problemen (SchuldHulpMaatje-030) of met het vinden van passend werk (JobHulpMaatje-030). Onder ons label HipHelpt hebben we bovendien mensen met uiteenlopende kleine klussen kunnen helpen. Dit alles met een groeiend aantal getrainde vrijwilligers.

Wellicht bent u ambtenaar van de Gemeente Utrecht, projectleider bij één van de fondsen die ons heeft gesteund, een diaken van een kerk, of hebt u ons anderszins gesteund in 2021: wij willen u hartelijk danken dat u ons werk financieel mogelijk hebt gemaakt!

Onze grote dank gaat zeker ook uit naar alle vrijwilligers zonder wie dit prachtige werk eenvoudigweg niet mogelijk is. Dank voor de vele uren die zijn besteed om naast een hulpvrager te gaan staan om zo bij te dragen aan een toegenomen zelfredzaamheid!

### Bestuur

Lex Janssen (voorzitter)  
Annemarie Manschot (algemeen bestuurslid)  
Wouter Jongebreur (algemeen bestuurslid)  
Chris van Balen (algemeen bestuurslid)  
Albert Frans Welmers (algemeen bestuurslid)  
Anne Geurtsen (penningmeester/secretaris)

### Team 2021

Michiel Kersemaekers (coördinator SHM-030)  
Gerard van Barneveld (coördinator JHM-030)  
Frans Baars (vrijwillige coördinator)  
Ineke Wernekinck (vrijwillige coördinator)  
Florian Faas (vrijwillige coördinator)  
Emmy Hesseling (vrijwillige coördinator)  
Marielle Winarto (vrijwillige coördinator)  
Alwin Kuup (fondsenwerver)

### Leeswijzer

Allereerst beschrijven we de 3 programma's van de stichting: SchuldHulpMaatje, JobHulpMaatje en HipHelptUtrecht. Vervolgens schetsen we in hoofdstuk 2 de inhoudelijke resultaten en gang van zaken. In hoofdstuk 3 geven wij het financiële resultaat en kengetallen weer. We sluiten af met een vooruitblik naar 2022.

## 1 De Stichting Utrecht op Orde

De Stichting Utrecht op Orde voert 3 programma's uit:

- SchuldHulpMaatje (start in 2012);
- JobHulpMaatje (start in 2018);
- HipHelptUtrecht (start in 2019).

Eind 2019 zijn we in gesprek geraakt met de Vereniging Hulp In Praktijk (HIP) om de werkzaamheden die zij in Utrecht verrichten te adopteren als lokale Utrechtse Stichting. Wij hebben in 2019 besloten om te onderzoeken of er tussen HipHelpt Utrecht en onze andere twee programma's voldoende samenhang ontstaat.

Hieronder worden onze programma's toegelicht.

**SchuldHulpMaatje (SHM)** is een beproefde effectieve en betrouwbare aanpak die is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland. Een SchuldHulpMaatje is een gecertificeerde vrijwilliger die het trainingsprogramma van SHM Nederland heeft doorlopen en permanent wordt bijgeschoold.

**JobHulpMaatje (JHM)** steunt kwetsbare groepen die werkzoekend zijn en helpt ze op weg naar (vrijwilligers)werk. Hierdoor helpt JobHulpMaatje de bemiddelbaarheid op de arbeidsmarkt te verhogen. Een JobHulpMaatje werkt aanvullend op en in samenwerking met bestaande werkbegeleidings- en re-integratietrajecten door werkzoekenden, mens- en doelgericht bij te staan.

**HipHelpt Utrecht (HiP)** staat voor Hulp in Praktijk: het koppelen van vrijwilligers aan diverse 'kleine' en vaak eenmalige hulpvragen. Dit betekent bijvoorbeeld een eenzame oudere bezoeken, boodschappen doen voor iemand die dat tijdelijk niet kan, de tuin helpen opknappen enzovoorts. De koppeling gaat via een app of website waar een hulpbieder de hulpvragen uit zijn buurt kan zien en deze online kan accepteren. In de Utrechtse context werken we samen met 2 burennetwerken in Zuilen en in Utrecht-Zuid.

## 2 Inhoudelijke rapportage 2021

### 2.1 SchuldHulpMaatje-030

#### Resultaten maatjes

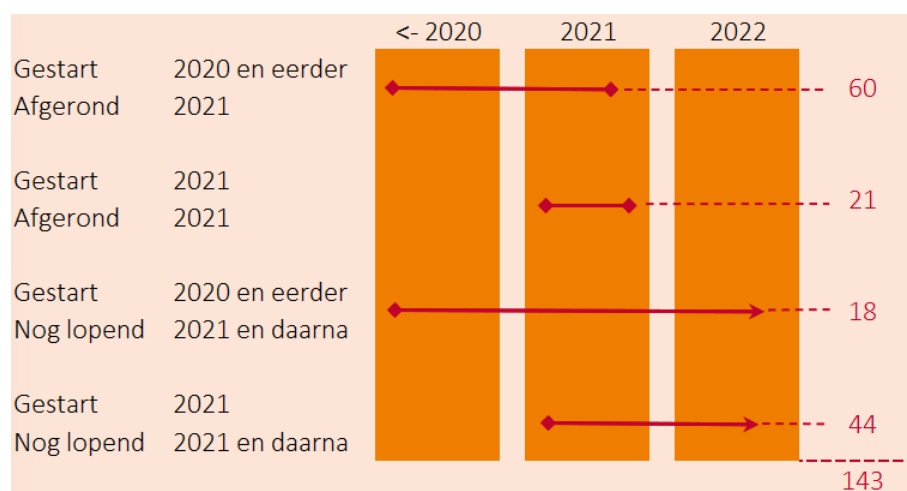
In 2021 zijn er 14 nieuwe maatjes getraind. We hadden meer nieuwe maatjes willen hebben, maar een aantal trainingen ging niet door in verband met corona. In dat jaar hebben we ook van 17 maatjes afscheid genomen. Redenen hiervoor zijn verhuizen, te weinig tijd hebben of iets anders willen gaan doen. Per eind december 2021 waren 72 maatjes actief.



Maatjes	Jaareinde 2021
Natuurlijk verloop	17
Aantal in 2020 getrainde maatjes (nieuw)	14
Aantal getrainde en actieve maatjes	72

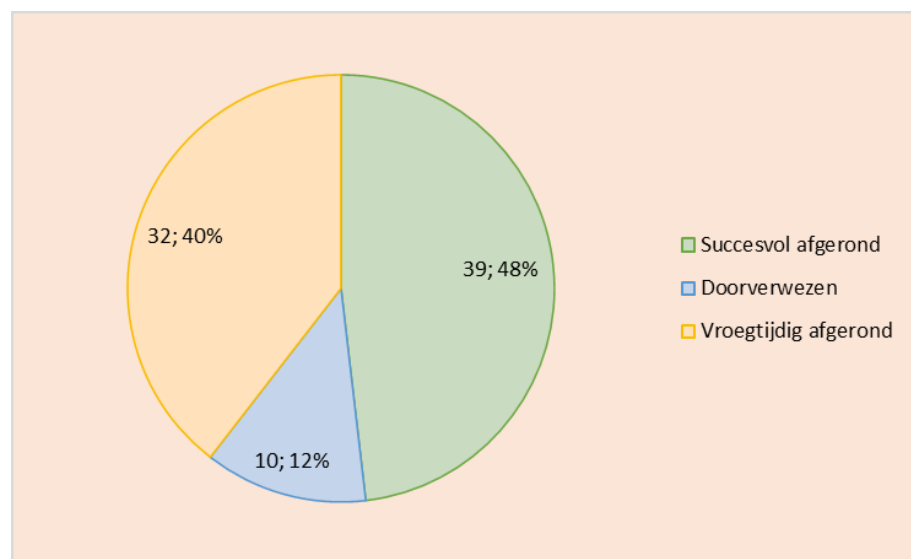
#### Resultaten hulpvragen

In totaal konden 143 mensen gedurende het jaar worden geholpen. Dat is vrijwel stabiel gebleven ten opzichte van 2020. Er zijn in 2021 65 nieuwe hulptrajecten gestart. Een uitsplitsing van het begin- en eindpunt van de trajecten vindt u in onderstaande figuur.



Er zijn in 2021 81 hulpvragen afgerond, waarvan ongeveer de helft succesvol. Dat wil zeggen dat er is voldaan aan de hulpvraag. Dat kan variëren van het inzichtelijk maken van inkomsten, uitgaven, schulden en het treffen van realistische afbetalingsregelingen tot en met het leren budgetteren. In veel casussen speelt ook de vraag naar hulp bij

het doornemen van de post, het ordenen daarvan en het helpen bij het ondernemen van actie daarop. Als mensen daar zelfstandiger in geworden zijn, dan zien we dat als een succes. Doorverwijzingen betreffen soms terugverwijzingen naar het buurtteam, bijvoorbeeld omdat de casus toch minder geschikt bleek voor begeleiding door een maatje of doorverwijzingen naar andere hulporganisaties zoals Al Amal als taal toch een te grote hinderpaal blijkt te zijn. Vroegtijdige afrondingen zijn die casussen waar er geen contact meer te krijgen valt met de hulpvrager. Er is soms sprake van verhuizing of overlijden van de hulpvrager.



Hieronder geven we het aantal hulpvragen aan het einde van 2021 weer.

Hulpvragen	Per 31-12-2021
Totaal aantal lopende hulpvraagtrajecten	62
Waarvan aantal lopende Moneyfit (jongeren) trajecten:	7
Waarvan aantal lopende hulpvraagtrajecten Statushouders:	7

### Contactmomenten met hulpvragers

Van maatjes wordt gevraagd contactmomenten te registreren. Dit kan zowel bezoek thuis zijn, als telefonisch of whatsappcontact. In 2021 vonden er 1164 contactmomenten plaats. Hier is 5040 uur aan besteed.

### Samenwerking

De samenwerking in het kader van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp is ook in 2021 voortgezet. De coördinatoren van U Centraal,

*"Jullie brengen mij zoveel rust."*

Humanitas, De Tussenvoorziening, Al Amal en SchuldHulpMaatje vergaderen maandelijks in het zogenoemde Platform Financieel Vrijwilligers Utrecht. Naast het elkaar op de hoogte houden van relevante ontwikkelingen is in 2021 verder gewerkt aan de samenwerking met de schulddienstverlening van de gemeente. Doel was de inzet van vrijwilligers in het schulddienstverleningsproces tot een vanzelfsprekendheid maken. De voorlopige uitkomst is een pilot waarbij er vanaf 2022 vrijwilligers gekoppeld worden aan de trajectbegeleiders van de drie clusters van buurtteams in de stad. Daarnaast is ook samenwerking gezocht met Werk en Inkomen over het Huishoudboekje, een product van de gemeente gericht op het ontzorgen van mensen die het financieel moeilijk hebben. De samenwerking van SchuldHulpMaatje met Exodus heeft weer geleid tot begeleiding van enkele van haar cliënten. In 2021 werden er ook cliënten geholpen van organisaties als het Nationaal Zakatfonds, Lister, Kwintes, Amerpoort (de laatste 3 doen aan woonbegeleiding) en JoU (Jongerenwerk).

### **Preventie**

Op landelijk niveau wordt veel werk verricht rondom preventie. Dit vindt plaats door middel van diverse websites die een groeiend bezoekersaantal kennen. Websites zoals Uitdeschulden.nu, MoneyFit.nl en Geldfit.nl. Een deel van onze hulpvragen komt via een van deze websites bij ons binnen.



### **Organisatie**

Er is een betaalde coördinator voor drie dagen in de week die wordt ondersteund door drie vrijwillige coördinatoren. Daarnaast is er een medewerker fondsenwerving en communicatie voor acht uur per week.

In 2021 waren er 5 intervisie-avonden. Die waren alle via MS Teams. De jaarlijkse borrel was in de zomer en kon fysiek plaatsvinden dankzij versoepeling van de coronamaatregelen. Gemiddeld genomen doen zo'n 15 maatjes per keer mee. Dit jaar hadden we naast de casusbesprekingen ook een thema-avond over de gemeentelijke schulddienstverlening en een workshop van de Zorgverzekeringslijn. Sommige maatjes nemen ook deel aan trainingen die door partnerorganisaties georganiseerd zijn, zoals stress-sensitief werken. We proberen in de toekomst via jaarlijkse evaluatiegesprekken zicht te krijgen op wie welke externe training gedaan heeft. Door de coronabeperkingen hebben we de voorgenomen jaarlijkse evaluatiegesprekken met maatjes opgeschoven naar 2022.

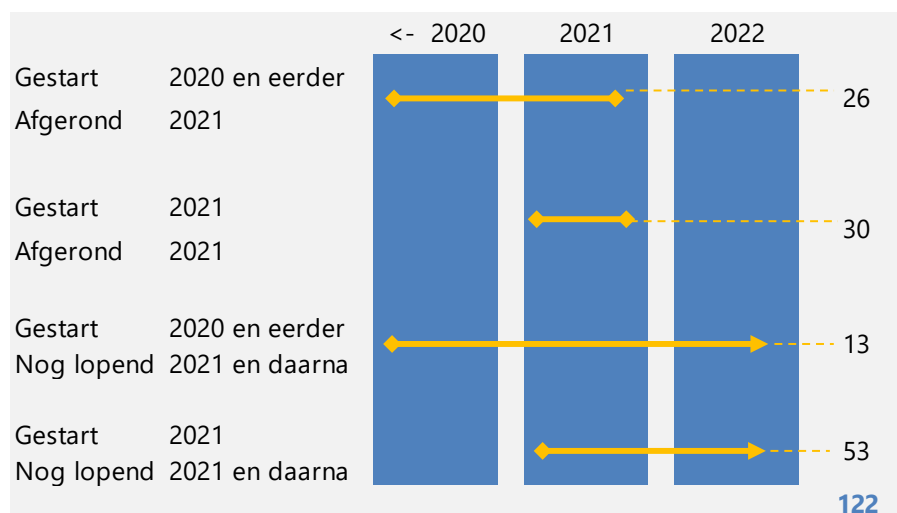
## 2.2 JobHulpMaatje-030

Eind 2018 is JobHulpMaatje als nieuw project van de Stichting Utrecht op Orde van start gegaan en dit is in 2021 met veel enthousiasme verder vormgegeven.



### Aantal behandelde hulpvragen

In onderstaande tabel staan de resultaten die in 2021 zijn behaald. In totaal zijn er 122 hulpvragen behandeld via een JobGroup en/of een koppeling aan een JobHulpMaatje.



Er werden **56** hulpvragen in 2021 afgerond, daarvan waren er **30** in 2021 gestart. **15** hulpvragen werden succesvol afgerond; bij afronding kon onder meer het volgende worden genoteerd:

- Hulpvrager heeft betaald werk gevonden.
- Z. K. was gekoppeld aan Beatrice Huijgen en heeft werk gevonden
- S.R. heeft een baan gevonden
- J. heeft werk gevonden
- Was gekoppeld aan W. heeft werk gevonden, details onbekend.
- Heeft werk gevonden naar zijn zin, details onbekend.
- Dit is een deelnemer van een vorige groep die is gevolgd en succesvol is bemiddeld door maatje S,.
- L. heeft in de laatste week van de JobGroup een baan aangeboden gekregen als Beveiligers bij Bol.com waar hij leiding gaat geven aan 5 a 6 andere beveiligers.
- Status: JobGroup afgerond en tijdens traject werk gevonden; heeft financiering rond gekregen voor zijn startup, noodzaak om een andere baan te vinden is daarmee voorlopig komen te vervallen.
- Status; JobGroup afgerond, K. was Maatje en heeft inmiddels werk gevonden
- Heeft tijdens de JobGroup gesolliciteerd bij zorginstelling en daar werk gevonden in de zorg, met uitzicht op een BBL-plaats. M. heeft later nog teruggekoppeld dat zij het er goed naar haar zin heeft.



### Aantal lopende hulpvragen per einde 2021

Eind 2021 waren er 66 lopende hulpvragen waarvan er 13 al voor 2021 waren gestart. In onderstaande tabel staat de verdeling van deze lopende hulpvragen met betrekking tot of zij gekoppeld waren aan een maatje versus of ze hebben deelgenomen aan een JobGroup. Ruim de een kwart (18) heeft deelgenomen aan een JobGroup **en** is gekoppeld aan een maatje.

Lopende hulpvragen eind 2021		Deelname aan JobGroup		
		<i>Ja</i>	<i>Nee</i>	
<b>Gekoppeld aan maatje</b>	<i>Ja</i>	18	17	<b>51</b>
	<i>Nee</i>	18	13	<b>15</b>
		<b>36</b>	<b>30</b>	<b>66</b>

### Aantal JobGroup deelnemers

Hieronder worden de resultaten van de JobGroups weergegeven.

<b>Aantal JobGroups:</b>	<b>5</b>
JobGroup apr-mei 2021	
JobGroup mrt-apr 2021	
JobGroup juni-juli 2021	
JobGroup sep-okt 2021	
JobGroup Ik Werk in Nederland nov-dec 2021	
<b>Aantal deelnemers JobGroups:</b>	
Daadwerkelijke deelname	42
Gekoppeld aan maatje in 2021 (nog lopend na 2021)	15
Aantal deelnemers heeft baan gevonden in 2021	6
Aantal deelnemers uitgestroomd naar vrijwilligerswerk	0
Aantal deelnemers uitgestroomd naar opleiding	0
Aantal werkzoekenden uitgestroomd zonder (vrijwilligers) werk/opleiding/doorverwezen	21

In 2021 zijn **5** JobGroups georganiseerd. Uiteindelijk hebben 42 kandidaten daadwerkelijk gestart. Gedurende en na afloop van de JobGroups hebben **6** deelnemers een baan gevonden.

### Werving vrijwilligers

Resultaat item	2021	Totaal per einde 2021
Aantal JobGroupLeiders getraind	2	5
Aantal JobHulpMaatjes getraind	13	21

Er zijn 2 JobGroupLeiders gevonden en getraind; onder begeleiding van de coördinator hebben zij 7 ochtenden per JobGroup de kandidaten begeleid door het JobGroupcurriculum. Daarnaast zijn 13 JobHulpMaatjes geworven en getraind. Er stopten ook 3 maatjes die in 2019 of 2020 waren getraind. Dat brengt het totaal aantal JobHulpMaatjes eind 2021 op 21.

### JobHulpMaatje coördinatie

Begin 2021 is door de gemeente Utrecht een subsidie toegekend voor de Pilot Overvecht. Daarin wordt actief samengewerkt met Wijkbureau Overvecht om JobHulpMaatje in Overvecht een goede plek te geven. De gemeente is van zins om deze pilot uit te rollen naar andere wijken in de stad als er een goed resultaat wordt neergezet. Als dit het geval is, dan is het mogelijk om een coördinator in vaste dienst aan te nemen omdat daarmee de financiële basis ontstaat voor een dergelijk dienstverband.

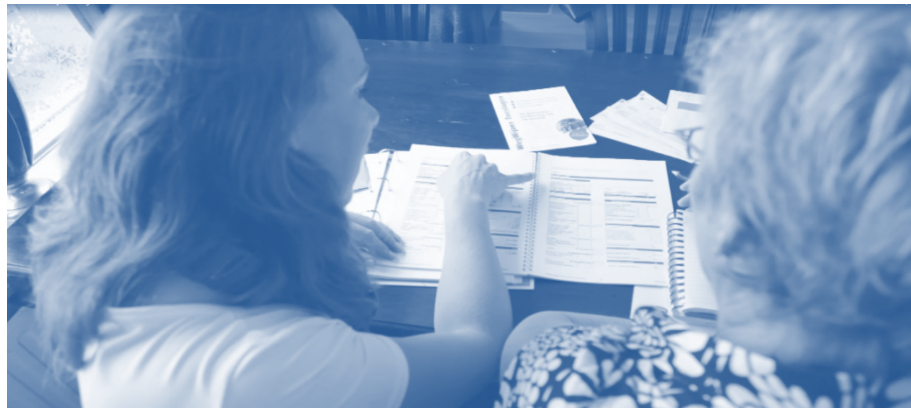
## 2.3 HipHelpt Utrecht

HIP staat voor Hulp in Praktijk: het koppelen van vrijwilligers aan diverse 'kleine' en vaak eenmalige hulpvragen. Dit betekent bijvoorbeeld een eenzame oudere bezoeken, boodschappen doen voor iemand die dat tijdelijk niet kan, de tuin helpen opknappen enzovoorts. De koppeling gaat via een app of website waar een hulpbieder de hulpvragen uit zijn buurt kan zien en deze online kan accepteren. In de Utrechtse context werken we samen met 2 burennetwerken in Zuilen en in Utrecht-Zuid. Afgelopen jaar is HIP stabiel gebleven in de aanvragen en matches. Er is wel een lichte stijging te zien van hulpvragers. Er is veel potentieel binnen de kerken van Utrecht aan hulpbieders. Het komende jaar wordt onder andere gebruikt voor het aanboren van deze groep. Naast dat er uitbreiding mag komen van de hulpbieders via de kerken, merken we dat de buurtnetwerken steeds meer naar voren komen. Het wijkgericht hulp bieden is passend bij Utrecht en past ook heel goed binnen de visie van HIP. Het komende jaar zullen er meer volgen.

In 2021 is door de coronacrisis het HipHelpt programma tijdelijk op een lager pitje gezet. De ingestelde commissie kon zijn werk niet goed vervolgen en we concentreerden ons vooral op SchuldHulpMaatje en JobHulpMaatje. De burennetwerken draaiden wel volop met de HipHelpt software.

## 2.4 Papiercaféplan

Een belangrijk project dat we in samenwerking met de kerken/diaconieën en de burennetwerken willen opzetten is het opzetten van uiteindelijk 5 – 7 Papiercafés in de stad.



Hiervoor wordt een kwartiermaker voor 3 dagen in de week aangesteld. Deze gaat werken aan het opzetten van de Papiercafés en de burennetwerken. De werving hiervoor loopt. Er is in 2021 inmiddels een subsidieaanvraag gedaan en toegekend in het kader van de Maatregel Versnellen van de gemeente Utrecht. Een belangrijk deel van de subsidie is inmiddels ontvangen en wordt vanaf 2022 besteed.

Er zijn inmiddels gesprekken gevoerd met betrokkenen in Overvecht-Zuid om een Papiercafé te openen in het Johannescentrum (beoogde start in het najaar van 2022). En daarnaast zijn er verkennende gesprekken gevoerd met het burennetwerk De Kracht van Zuilen. Daar zou mogelijk het vierde Papiercafé kunnen komen.

### Kanaleneiland

Het Papiercafé op Kanaleneiland op elke werkdag (van 10.00-11.30 uur) op locatie van *Bij Bosshardt* blijft een succes. Vanaf februari 2018 wordt samengewerkt met het Buurtteam Kanaleneiland. Hierdoor werd een win-win situatie gecreëerd: buurtbewoners met een kleine financiële of administratieve hulpvraag konden dagelijks terecht op een bekend punt in de wijk, hiermee werd het juridisch spreekuur van het buurtteam ontlast en werd op laagdrempelige wijze aan preventie

*“Als ik jullie niet had gehad, dan was ik op straat gekomen en m'n kinderen kwijt*

gedaan. Ook kon op deze manier de inloofunctie van *Bij Bosshardt* worden gestimuleerd; het is een plek waar mensen in kwetsbare situaties hun sociale netwerk kunnen verbreden.

Ook in 2021 werd het dagelijkse Papiercafé bezet door vrijwilligers en stagiairs van SHM Utrecht (3 ochtenden) en medewerkers van het Buurtteam (2 ochtenden). Ook dit jaar speelde de coronacrisis een rol in het functioneren van het café, maar in mindere mate dan in 2020. De registratie van bezoekers blijft wat lastig waardoor we er geen volledig beeld van hebben. Het aantal bezoekers per dag schommelt tussen minimaal 2 en maximaal 10, met gemiddeld genomen ca. 3 per dag; op basis van deze inschatting zijn ca. 750 kleine hulpvragen afgehandeld.

Papiercafé Kanaleneiland	Jaareinde 2021
Aantal kleinere hulpvragen afgehandeld in Papier Café:	750

### Majella

In Utrecht-West is per **4 oktober 2021** het tweede Papiercafé gestart in het leerhuis van de Gerardus Majellakerk. Dit is met een klein team opgestart en vrijwilligers uit het directe netwerk van betrokkenen zijn geworven. Inmiddels draait er wekelijks op maandag, dinsdag en woensdag (van 10.00-11.30 uur) een inloopsprek uur. De bekendheid moet nog groeien, maar na een rustige start (er zijn zo'n 40 hulpvragen afgehandeld in ongeveer 2,5 maand), komen er op dit moment gemiddeld 2 tot 3 hulpvragers per spreekuur opdagen.

Papiercafé Majella	Jaareinde 2021
Aantal kleinere hulpvragen afgehandeld in Papier Café:	40

Verwijzingen komen van het buurtteam, maar ook door mond-op-mondreclame en folders die verspreid zijn in de buurt op belangrijke contactpunten voor de potentiële doelgroep.

Als gevolg van de coronacrisis is in 2021 de wekelijkse inloopmogelijkheid bij een schuldhulpmaatje in Lunetten komen te vervallen.

### 3 Financieel overzicht 2021

Hieronder worden de balans en resultatenrekening weergegeven van de Stichting Utrecht op Orde. Het boekjaar 2021 loopt van januari tot en met december 2021.

#### 3.1 Balans per 31-12-2021

*Alle bedragen in euro's*

	31-12-2021	31-12-2020
<b>ACTIVA</b>		
<b>Vlottende activa</b>		
Nog te ontvangen subsidies en donaties	28.302	33.200
Overige vorderingen		3.977
Liquide middelen	114.466	34.101
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>142.768</b>	71.278
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>142.768</b>	71.278
<b>PASSIVA</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Garantievermogen	8.373	8.373
Resultaat huidig boekjaar	6.037	
<b>Totaal eigen vermogen</b>	<b>14.410</b>	8.373
<b>Schulden op korte termijn</b>		
Crediteuren	23.646	27.993
Nog te betalen salarisgerelateerde kosten	5.850	1.864
Vooruitontvangen subsidies en donaties	96.660	32.750
Voorzieningen en vooruitbetaalde bedragen	2.202	299
<b>Totaal schulden op korte termijn</b>	<b>128.358</b>	62.906
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>142.768</b>	71.278

### 3.2 Resultatenrekening 2021

<b>BATEN</b>		
Gemeente Utrecht	85.452	60.000
Landelijke fondsen	44.056	44.325
Locale fondsen en Kerken	34.936	25.527
Bedrijven en particulieren	6.895	6.000
<b>Totaal baten</b>	<b>171.339</b>	135.852
<b>LASTEN</b>		
Personeelslasten	95.309	76.834
Training maatjes	36.559	34.109
Huur kantoor	7.185	5.907
Kantoorkosten	6.445	3.843
Contributies / abonnementen	14.147	14.168
Communicatiekosten	2.096	432
Algemene kosten	3.561	1.097
<b>Totaal lasten</b>	<b>165.302</b>	136.389
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsvoering</b>	<b>6.037</b>	-538
Buitengewone baten en lasten	-	-
<b>RESULTAAT</b>	<b>6.037</b>	<b>-538</b>

#### Toelichting Baten

- Baten van fondsen en subsidies die voor een jaar worden toegezegd, worden verspreid over 12 maanden waarbij van het totaal toegezegde bedrag wordt uitgegaan.
- Sinds enkele jaren draagt de gemeente Utrecht bij aan het project Schuldhulpmaatje via een jaarsubsidie. In 2021 is ook een pilot van JobHulpMaatje in de wijk Overvecht ondersteund en werd een gedeelte van de kosten van het HipHelpt programma gesubsidieerd. Hierdoor steeg de subsidie van de gemeente Utrecht naar € 85.452.
- Diverse landelijke fondsen zoals het Oranjefonds, Kansfonds en KNR-PIN steunen de Stichting Utrecht op Orde voor zowel de programma's SchuldHulpMaatje030 als JobHulpMaatje030. Het gepresenteerde bedrag, € 44.056, is de steun die betrekking heeft op 2021, ongeacht of deze gelden al zijn ontvangen.
- De Utrechtse kerken/diaconieën zijn ook een belangrijke steun in de rug; gezamenlijk steunden zij onze stichting met € 34.936.

### *Toelichting Kosten*

- Kosten worden gerapporteerd op basis van de maand waarop ze betrekking hebben (dus niet op basis van factuurdatum).
- De personeelslasten betreffen hoofdzakelijk de inhuur van coördinerend personeel op zzp basis en in dienstverband.
- Training maatjes betreft het initieel en aanvullend trainen van nieuwe en huidige vrijwilligers door professionele trainers van de Schuldhulpmaatje Nederland en JobHulpMaatje Nederland. Huur van locaties voor de trainingen is ook in deze post verwerkt alsmede de kosten voor VOG. De kosten zijn gedaald doordat er minder maatjes zijn getraind in 2021 dan in 2020; ook mede doordat trainingen zijn afgezegd door de coronacrisis.
- Sinds februari 2021 zijn met ons kantoor verhuisd naar het Johannescentrum in Overvecht. Hier vinden ook intakes plaats van nieuwe maatjes en hulpvragers.
- Contributies en abonnementen betreffen voornamelijk het lidmaatschap van de Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland en de Stichting JobHulpMaatje Nederland. In 2021 werd voor het eerst de contributie voor de Vereniging HipHelpt Nederland afgedragen. Dit is de belangrijkste verklaring van de stijging van deze kostenpost.

### *Resultaatbestemming*

Het positieve resultaat over 2021, ad € 6.037,- wordt toegevoegd aan het garantievermogen. Wij streven naar een garantievermogen van circa € 25.000,-. Na toevoeging bedraagt het garantievermogen € 14.410.

### 3.3 Kostenverdeelstaat 2021

In onderstaand overzicht worden de baten, lasten en resultaat per programma weergegeven.

	2021 Totaal	2021 SHM030	2021 JHM030	2021 HipHelpt
<b>BATEN</b>				
Gemeente Utrecht Subsidie	85.452	62.000	19.952	3.500
Landelijke fondsen	44.056	16.056	28.000	-
Lokale fondsen en kerken	34.936	29.936	5.000	-
Bedrijven en particulieren	6.895	-	4.729	2.166
<b>Totaal: BATEN</b>	<b>171.339</b>	<b>107.992</b>	<b>57.681</b>	<b>5.666</b>
<b>LASTEN</b>				
Personeelslasten	95.309	50.607	44.702	
Kantoorkosten	13.631	13.599	32	
Training	36.559	29.009	7.550	
Communicatiekosten	2.096	2.096		
Contributies en abonnemente	14.147	3.045	5.414	5.688
Algemene kosten	3.561	3.561		
<b>Totaal: LASTEN</b>	<b>165.302</b>	<b>101.916</b>	<b>57.698</b>	<b>5.688</b>
<b>RESULTAAT</b>	<b>6.037</b>	<b>6.076</b>	<b>-16</b>	<b>-22</b>



### 3.4 Kengetallen: kosten versus inzet

#### SchuldHulpMaatje-030

- De kosten van het SchuldHulpMaatje programma waren ca. 102.000 euro in 2021.
- In 2021 waren 143 hulpvragers gekoppeld aan maatjes.
- Er wordt gemiddeld genomen 45 vrijwilligersuren per hulpvraag besteed jaarbasis, in totaal ca. 6.500 uur.
- Daarnaast zijn door vrijwilligers in de Papiercafés met een gemiddelde bezetting van 2 vrijwilligers per dag 1.500 uur besteed.
- Aan betaalde (ca. 1.100) en vrijwillige coördinatie (ca. 1.400) is 2.500 uur besteed.
- In totaal werd via onze stichting ruim 9.400 uur vrijwillige inzet in Utrecht geactiveerd om mensen in schulden te helpen. 1 uur betaalde coördinatie leverde ruim 8 uur vrijwillige inzet op.
- Gerekend naar de totale kosten is dus voor ca. **10 euro per uur** deskundige hulp verleend aan een groep stadgenoten die het op eigen kracht niet lukt hun financiën adequaat te beheren. Dit door de belangloze inzet van onze geschoolde vrijwilligers. Alles onder het motto: samen lukt het!



#### JobHulpMaatje-030

- De kosten van het JobHulpMaatje programma bedroegen ca. 57.700 euro in 2021.
- In 2021 waren 122 hulpvragers, waarvan er 80 gekoppeld waren aan een maatje en 42 meededen mee met een JobGroup.
- Er wordt gemiddeld genomen 45 vrijwilligersuren per hulpvraag besteed jaarbasis, in totaal dus 3.600 uur.
- Er werden 5 JobGroups georganiseerd, geleid door vrijwillige JobGroupLeiders onder begeleiding van de betaalde coördinator; zij besteedden ca. 300 uur.
- Aan betaalde (750) en vrijwillige coördinatie (950) is ca. 1.700 uur besteed.
- In totaal werd daarmee via onze stichting ruim 4.850 uur vrijwillige inzet in Utrecht geactiveerd om mensen in met grote afstand tot de arbeidsmarkt te helpen aan (al dan niet betaald) werk. 1 uur betaalde coördinatie leverde ruim 6 uur vrijwillige inzet op.

- Gerekend naar de totale kosten is voor ca. **10 euro per uur** dus deskundige hulp verleend aan een groep stadgenoten die het op eigen kracht niet lukt om betaald werk te vinden. Deze kosten per uur inzet dalen sinds 2020 (16 euro per uur) 2019 (29 euro per uur) en onze verwachting is dit nog verder zal dalen in de komende jaren doordat de verhouding inzet betaalde coördinator vs. inzet aantal vrijwilligers zal verbeteren (er stromen meer vrijwilligers in).

## 4 Vooruitblik 2022

### *SchuldHulpMaatje*

Met SHM-030 denken we ca. 200 hulpvragen te kunnen behandelen. We verwachten dit jaar 120 hulpvragen te starten. We verwachten het aantal maatjes stabiel te houden of licht te laten groeien. Omdat wij gemiddeld genomen een groep jonge maatjes hebben is het verloop ook hoger dan het landelijk gemiddelde. Een van de initiatieven om dit te minderen is het ingevoerde evaluatiegesprek en het intensiveren van de maatjesavonden.

### *JobHulpMaatje*

2022 zal een overgangsjaar zijn omdat we in aanloop zijn naar nieuwe financiering van het programma. We werken initieel met vrijwillige coördinatie die in een lager tempo hulpvragen koppelt aan de JobHulpMaatjes en waar we kijken in hoeverre het mogelijk is om met vrijwillige coördinatie een aantal JobGroups kunnen organiseren. Focuspunt is ook het zorgen voor meer binding van de maatjes aan het programma door maatjesavonden te organiseren en intensiever contact te onderhouden. Medio 2022 willen we dan een aanvraag voor cofinanciering bij de gemeente Utrecht indienen. Andere fondsen worden geworven bij kerken en plaatselijk / landelijk werkende stichtingen.

### *HipHelpt*

We continueren de samenwerking met de Burennetwerken. Wanneer de te werven coördinator HipHelpt/Papiercafés in dienst is getreden zal het programma HipHelpt een nieuwe fase ingaan.

### *Papiercafés*

Naast de 2 al draaiende Papiercafés willen we in 2022 in ieder geval er nog 2 bij openen; hiervoor zijn we al in gesprek met o.a. het Johannescentrum in Overvecht en Kracht van Zuilen. De al genoemde te werven coördinator HipHelpt/Papiercafés zal hier versnelling brengen.