



 Stichting Utrecht Op Orde

Jaarverslag 2020

April 2021

© 2021  Stichting Utrecht Op Orde

In samenwerking met *Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland*
Stichting JobHulpMaatje Nederland en *Vereniging Hulp in Praktijk*

Inhoudsopgave

1	De Stichting Utrecht op Orde	4
2	Inhoudelijke rapportage 2020.....	5
2.1	SchuldHulpMaatje-030.....	5
2.2	JobHulpMaatje-030	9
2.3	HipHelpt Utrecht.....	11
3	Financieel overzicht 2020.....	12
3.1	Balans per 31-12-2020	12
3.2	Resultatenrekening 2020.....	13
3.3	Kostenverdeelstaat 2020	15
3.4	Kengetallen: kosten versus inzet.....	16
4	Vooruitblik 2021	18
4.1	Beoogde resultaten	18
4.2	Groei van onze organisatie	19



Voorwoord

We zijn verheugd u het jaarverslag 2020 van Stichting Utrecht op Orde te kunnen presenteren.

In het jaar waarin de coronacrisis losbrak hebben we, ondanks alle beperkingen, toch een behoorlijk aantal mensen kunnen helpen met het bereiken van een oplossing voor hun financiële problemen (SchuldHulpMaatje-030) of met het vinden van passend werk (JobHulpMaatje-030). Dit alles met een groeiend aantal getrainde vrijwilligers.

Wellicht bent u ambtenaar van de Gemeente Utrecht, projectleider bij één van de fondsen die ons heeft gesteund, een diaken van een kerk, of hebt u ons anderszins gesteund in 2020: wij willen u hartelijk danken dat u ons werk financieel mogelijk hebt gemaakt!

Onze grote dank gaat ook uit naar alle vrijwilligers zonder wie dit prachtige werk eenvoudigweg niet mogelijk is. Dank voor de vele uren die zijn besteed om naast een hulpvrager te gaan staan om zo bij te dragen aan een toegenomen zelfredzaamheid!

Bestuur

Joost van der Valk (voorzitter)
Frank Vader (algemeen bestuurslid)
Lex Janssen (algemeen bestuurslid)
Albert Frans Welmers (algemeen bestuurslid)
Anne Geurtsen (penningmeester/secretaris)

Team

Michiel Kersemaekers (coördinator SHM-030)
Gerard van Barneveld (coördinator JHM-030)
Frans Baars (vrijwillige coördinator)
Ineke Wernekinck (vrijwillige coördinator)
Florian Faas (vrijwillige coördinator)
Mariamne Franken (vrijwillige coördinator)
Alwin Kuup (fondsenwerver)

Leeswijzer

Allereerst beschrijven we de 3 programma's van de stichting: SchuldHulpMaatje, JobHulpMaatje en HipHelptUtrecht. Vervolgens schetsen we in hoofdstuk 2 de inhoudelijke resultaten en gang van zaken. In hoofdstuk 3 geven wij het financiële resultaat en kengetallen weer. We sluiten af met een vooruitblik naar 2021.

1 De Stichting Utrecht op Orde

De Stichting Utrecht op Orde voert 3 programma's uit:

- SchuldHulpMaatje (start in 2012);
- JobHulpMaatje (start eind 2018);
- HipHelptUtrecht (start eind 2019).

Eind 2019 zijn we in gesprek geraakt met de Vereniging Hulp In Praktijk (HIP) om de werkzaamheden die zij in Utrecht verrichten te adopteren als lokale Utrechtse Stichting. Wij hebben in 2019 besloten om in 2020 te onderzoeken of er tussen HipHelpt Utrecht en onze andere twee programma's voldoende samenhang ontstaat.

Hieronder worden onze programma's toegelicht.

SchuldHulpMaatje (SHM) is een beproefde effectieve en betrouwbare aanpak die is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland. Een SchuldHulpMaatje is een gecertificeerde vrijwilliger die het trainingsprogramma van SHM Nederland heeft doorlopen en permanent wordt bijgeschoold.

JobHulpMaatje (JHM) steunt kwetsbare groepen die werkzoekend zijn en helpt ze op weg naar (vrijwilligers)werk. Hierdoor helpt JobHulpMaatje de bemiddelbaarheid op de arbeidsmarkt te verhogen. Een JobHulpMaatje werkt aanvullend op en in samenwerking met bestaande werkbegeleidings- en re-integratietrajecten door werkzoekenden, mens- en doelgericht bij te staan.

HipHelpt Utrecht (HiP) staat voor Hulp in Praktijk: het koppelen van vrijwilligers aan diverse 'kleine' en vaak eenmalige hulpvragen. Dit betekent bijvoorbeeld een eenzame oudere bezoeken, boodschappen doen voor iemand die dat tijdelijk niet kan, de tuin helpen opknappen enzovoorts. De koppeling gaat via een app of website waar een hulpbieder de hulpvragen uit zijn buurt kan zien en deze online kan accepteren. In de Utrechtse context werken we samen met 2 burennetwerken in Zuilen en in Utrecht-Zuid.

2 Inhoudelijke rapportage 2020

2.1 SchuldHulpMaatje-030

Resultaten maatjes

In 2020 zijn er 17 nieuwe maatjes getraind. In dat jaar hebben we van 13 maatjes afscheid genomen. Per eind december 2020 waren 67 maatjes actief en was één maatje bijna klaar met de training.



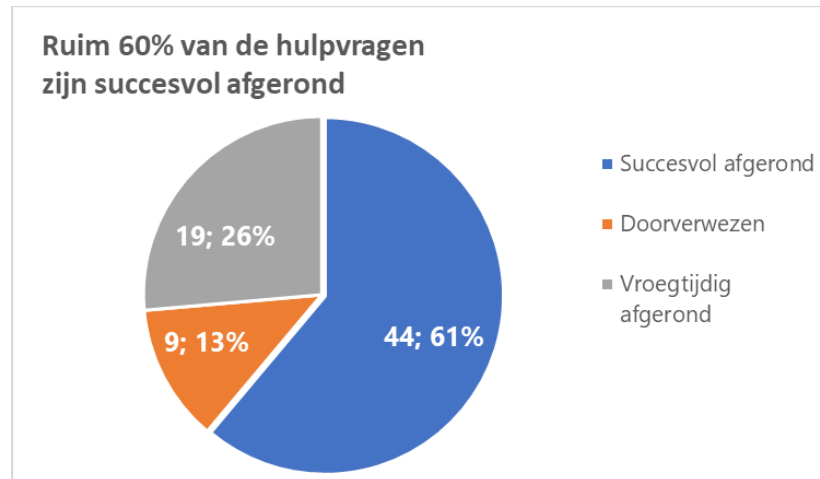
Output item	Jaareinde 2020
Natuurlijk verloop	13
Aantal in 2019 getrainde maatjes (nieuw)	17
Aantal getrainde en actieve maatjes	67

Resultaten hulpvragen

		<- 2019	2020	2021
Gestart	2019 en eerder		54	
Afgerond	2020		18	
Gestart	2019 en eerder		27	
Nog lopend	2020 en daarna		49	
Gestart	2020		49	
Nog lopend	2020 en daarna		49	
			148	

Het aantal mensen dat gedurende het jaar 2020 geholpen kon worden is vrijwel stabiel gebleven ten opzichte van 2019. In totaal werden 148 mensen geholpen, waarvan 81 bij wie het hulptraject al voor 2020 was ingegaan. Van 67 hulpvragers begon het hulptraject in 2020. Hiervan werden er 18 ook al in dat jaar met wisselend succes afgerond.

In onderstaande grafiek geven we de status bij afronding weer. Er werden 44 hulpvragen succesvol afgerond, ruim 60% van de afgeronde hulpvragen.

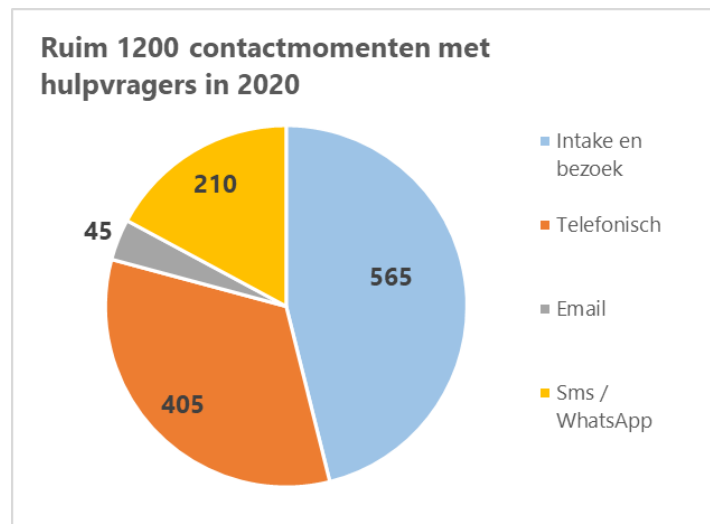


Hieronder geven we het aantal hulpvragen aan het einde van 2020 weer.

Output item	Per 31-12-2020
Aantal lopende hulpvraagtrajecten	76
Aantal lopende Moneyfit (jongeren) trajecten	8
Aantal lopende hulpvraagtrajecten statushouders	5

Contactmomenten met hulpvragers

In 2020 vonden er ruim 1.200 contactmomenten plaats.

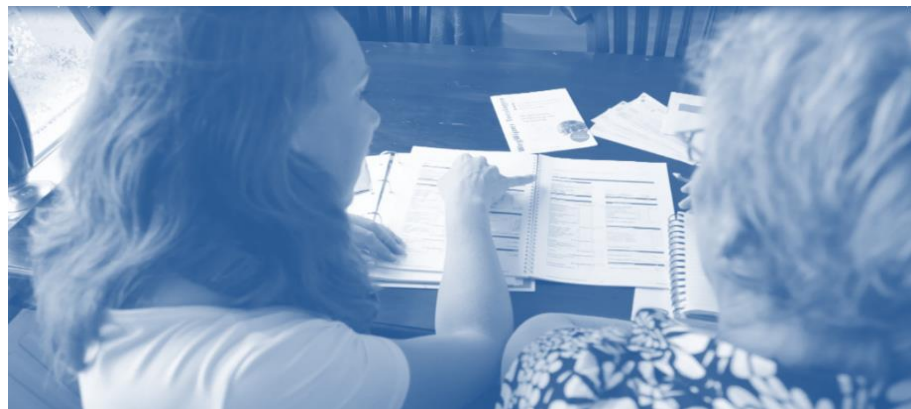


Het overgrote deel (565) hiervan gebeurde door ontmoetingen bij de hulpvragers thuis, inclusief de intake- en koppelingsgesprekken. Als een hulptraject eenmaal liep kon ook contact worden onderhouden via de telefoon, sms/whatsapp en e-mail (totaal: 660).

De verschuiving van het aantal contacten naar meer op afstand t.o.v. 2019 is te verklaren uit de vermindering van de bezoeken aan huis als gevolg van de coronamaatregelen. Alternatieve vormen van contact worden door maatjes minder vaak geregistreerd; hiervoor zijn bovenstaande cijfers gecorrigeerd met een factor van 1,5 ten opzichte van de daadwerkelijke registratie in het systeem).

Inloopsprekuren

Om voor bewoners van Utrecht laagdrempelig bereikbaar te zijn blijft het streven nog om inloopsprekuren te openen op diverse plaatsen in de stad. In de vooruitblik 2021 meer hierover.



Het financiële inloopsprekuren (Papier Café) van SHM in Kanaleneiland op elke werkdag in de locatie *Bij Bosshardt* blijft een succes. Vanaf februari 2018 wordt samengewerkt met het Buurtteam Kanaleneiland. Hierdoor werd een win-win situatie gecreëerd: buurtbewoners met een kleine financiële of administratieve hulpvraag konden dagelijks terecht op een bekend punt in de wijk, hiermee werd het juridisch spreekuren van het buurtteam ontlast en werd op laagdrempelige wijze aan preventie gedaan.

“Als ik jullie niet had gehad, dan was ik op straat gekomen en m'n kinderen kwijt

Ook kon op deze manier de inlooppunt van *Bij Bosshardt* worden gestimuleerd; het is een plek waar mensen in kwetsbare situaties hun sociale netwerk kunnen verbreden.

Ook in 2020 werd het dagelijkse Papier Café bezet door vrijwilligers en stagiairs van SHM Utrecht (3 ochtenden) en medewerkers van het Buurtteam (2 ochtenden). Door de coronacrisis is het café enkele maanden (maart-juni) gesloten geweest, maar gelukkig toch nog wel ca. 150 dagen geopend. De registratie van bezoekers is daarna niet goed op gang gekomen waardoor we daar geen volledig beeld van hebben. Het aantal bezoekers per dag schommelt tussen minimaal 2 en maximaal 15, met gemiddeld genomen ca. 3 per dag. Op basis van deze inschatting zijn ca. 450 kleine hulpvragen afgehandeld.

Resultaat item	Jaareinde 2020
Aantal kleinere hulpvragen afgehandeld in Papier Café:	450

Als gevolg van de coronacrisis is in 2020 de wekelijkse inlooppogelijkheid bij een schuldhulpmaatje in Lunetten komen te vervallen.

Samenwerking

“Jullie brengen mij zoveel rust.”

In het kader van de Utrechtse Alliantie Vrijwillige Schuldhulpverlening wordt sinds 2019 samengewerkt in het Platform Financieel Vrijwilligers Utrecht tussen coördinatoren van U-Centraal, Humanitas, de TussenVoorziening, Al Amal en SchuldHulpMaatje. Doel is om door samenwerking effectiever te kunnen bijdragen aan het voorkomen van schulden en het weer financieel zelfredzaam helpen maken van mensen met betalingsproblemen.

In 2020 is begonnen met het plan om in samenwerking met de Gemeente Utrecht de inzet van vrijwilligers in het schulddienstverleningsproces tot een vanzelfsprekendheid te maken. Ook is gewerkt aan een plan om hulpvragers met een taalachterstand te kunnen laten bijstaan door speciaal getrainde maatjes. Afgesproken is dat de basistraining Budgetvaardig voor vrijwilligers zal worden gevolgd door de vrijwilligers van alle bij het platform aangesloten organisaties, behalve SchuldHulpMaatje dat zijn eigen driedaagse trainingen blijft organiseren. Wel zullen de SchuldHulpMaatjes een aanvullende module volgen over de schuldhulpverlening in de gemeente Utrecht.

Preventie

Op landelijk niveau wordt veel werk verricht rondom preventie. Dit vindt plaats door middel van diverse websites die een groeiend bezoekersaantal kennen. Websites zoals Uitdeschulden.nu, MoneyFit.nl en Geldfit.nl. Een deel van onze hulpvragen komt via een van deze websites bij ons binnen.



Organisatie

Er is een betaalde coördinator voor drie dagen in de week. Er is ook een medewerker fondsenwerving en communicatie actief voor 8 uur per week. Daarnaast zijn 3 vrijwillige coördinatoren actief.

In 2020 is sterk ingezet op het verbeteren van het contact met en tussen de maatjes. Er zijn in 2020 drie intervisiebijeenkomsten geweest voor maatjes. De eerste was nog net voor het uitbreken van de coronacrisis en kon op locatie plaatsvinden, de twee andere waren

digitaal later in het jaar. Tijdens de intervisieavonden werden door maatjes ingebrachte casussen besproken. In januari 2020 was er weer een borrel om maatjes elkaar, het team en het bestuur van de organisatie beter te leren kennen.

2.2 JobHulpMaatje-030

Eind 2018 is JobHulpMaatje als nieuw project van de Stichting Utrecht op Orde van start gegaan en dit is in 2020 met veel enthousiasme verder vormgegeven.



Aantal behandelde hulpvragen

In onderstaande tabel staan de resultaten die in 2020 zijn behaald. In totaal zijn er 40 hulpvragen behandeld via een JobGroup en/of een koppeling aan een JobHulpMaatje.

		<- 2019	2020	2021
Gestart <i>Afgerond</i>	2019 en eerder 2020			
Gestart <i>Afgerond</i>	2020 2020		6	
Gestart <i>Nog lopend</i>	2019 en eerder 2020 en daarna		4	
Gestart <i>Nog lopend</i>	2020 2020 en daarna		30	
			40	

In 2020 werden 6 individuele hulpvragen gestart en ook afgerond, waarvan 5 succesvol: zij hebben werk gevonden. Deze 5 hebben allen ook een van de georganiseerde JobGroups doorlopen en zijn daarna aan een JobHulpMaatje gekoppeld.

Aantal lopende hulpvragen per einde 2020

Eind 2020 waren er 34 lopende hulpvragen waarvan er 4 al voor 2020 waren gestart. In onderstaande tabel staat de verdeling van deze lopende hulpvragen met betrekking tot of zij gekoppeld waren aan een maatje versus of ze hebben deelgenomen aan een JobGroup. Ruim de helft (19) heeft deelgenomen aan een JobGroup *en* is gekoppeld aan een maatje.

		Deelname aan JobGroup		
		Ja	Nee	
Gekoppeld aan maatje	Ja	19	10	29
	Nee	4	1	5
		23	11	34

Aantal deelnemers

Hieronder worden de resultaten van de JobGroups weergegeven.

Aantal JobGroups	3
Aantal deelnemers JobGroups:	
Intakegesprekken (instroom met name vanuit Buurteams)	48
Daadwerkelijke deelname	29
Certificaat behaald obv LDC test	28
Gekoppeld aan maatje in 2020 (nog lopend na 2020)	19
Aantal deelnemers heeft baan gevonden in 2020	5
Aantal deelnemers uitgestroomd naar vrijwilligerswerk	0
Aantal deelnemers uitgestroomd naar opleiding	0
Aantal werkzoekenden uitgestroomd zonder (vrijwilligers) werk/opleiding	1

In 2020 zijn 3 JobGroups georganiseerd. Het bleek wederom een goede aanvulling op het aanbod van de buurtteams: wij kregen een groot aantal kandidaten via deze weg: 48. Daarmee werd eerst een intakegesprek gevoerd om te beoordelen of deelname aan een JobGroup voor hen geschikt zou zijn. Uiteindelijk zijn 29 kandidaten daadwerkelijk gestart en hebben 28 de 'eindstreep' gehaald. Zij hebben het JobGroup certificaat ontvangen.

Gedurende en na afloop van de JobGroups hebben 5 deelnemers een baan gevonden.

Werving vrijwilligers

Resultaat item	2020	Totaal per einde 2020
Aantal JobGroupLeiders getraind	2	5
Aantal JobHulpmaatjes getraind	7	9

Er zijn 2 JobGroupLeiders gevonden en getraind; onder begeleiding van de coördinator hebben zij 7 ochtenden per JobGroup de

kandidaten begeleid door het JobGroup curriculum. Daarnaast zijn 7 JobHulpMaatjes geworven en getraind. Er stopten ook 3 maatjes die in 2019 waren getraind. Dat brengt het totaal aantal JobHulpMaatjes eind 2020 op 9.

2.3 HipHelpt Utrecht

In 2020 is door de coronacrisis het HipHelpt programma tijdelijk op en lager pitje gezet. De ingestelde commissie kon zijn werk niet goed vervolgen en we concentreerden ons vooral op SchuldHulpMaatje en JobHulpMaatje. De Burennetwerken draaiden wel volop met de HipHelpt software.

Inmiddels zijn plannen gevormd om samen met de Burennetwerken HipHelpt Utrecht te gaan uitbouwen.

3 Financieel overzicht 2020

Hieronder worden de balans en resultatenrekening weergegeven van de Stichting Utrecht op Orde. Het boekjaar 2020 loopt van januari tot en met december 2020.

3.1 Balans per 31-12-2020

Alle bedragen in euro's

<u>ACTIVA</u>	31-12-2020	31-12-2019
Vlottende activa		
Nog te ontvangen subsidies en donaties	33.200	24.125
Overige vorderingen	3.977	3.735
Liquide middelen	34.101	1.766
Totaal vlottende activa	71.278	29.627
TOTAAL ACTIVA	71.278	29.627
<u>PASSIVA</u>	31-12-2020	31-12-2019
Eigen vermogen		
Garantievermogen	8.910	8.910
Resultaat huidig boekjaar	-538	
Totaal eigen vermogen	8.373	8.910
Schulden op korte termijn		
Crediteuren	27.993	15.070
Nog te betalen salarisgerelateerde kosten	1.864	1.022
Vooruitontvangen subsidies en donaties	32.750	4.625
Voorzieningen en vooruitbetaalde bedragen	299	-
Totaal schulden op korte termijn	62.906	20.716
TOTAAL PASSIVA	71.278	29.627

3.2 Resultatenrekening 2020

	2020	2019
BATEN		
Gemeente Utrecht	60.000	60.000
Landelijke fondsen	44.325	48.212
Locale fondsen en Kerken	25.527	23.466
Bedrijven en particulieren	6.000	3.486
Totaal baten	135.852	135.163
LASTEN		
Personeelslasten	76.834	73.947
Training maatjes	34.109	38.637
Huur kantoor	5.907	5.326
Kantoorkosten	3.843	5.376
Contributies / abonnementen	14.168	7.625
Communicatiekosten	432	946
Algemene kosten	1.097	2.832
Totaal lasten	136.389	134.688
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	-538	475
Buitengewone baten en lasten	-	7.000
RESULTAAT	-538	7.475

Toelichting Baten

- Baten van fondsen en subsidies die voor een jaar worden toegezegd, worden verspreid over 12 maanden waarbij van het totaal toegezegde bedrag wordt uitgegaan.
- Sinds enkele jaren draagt de gemeente Utrecht bij aan het project Schuldhulpmaatje via een jaarsubsidie. In 2020 was dit bedrag gelijk aan 2019, te weten € 60.000.
- Diverse landelijke fondsen zoals het Oranjefonds, Kansfonds en KNR-PIN steunen de Stichting Utrecht op Orde voor zowel de programma's SchuldHulpMaatje030 als JobHulpMaatje030. Het

gepresenteerde bedrag, € 44.325, is de steun die betrekking heeft op 2020, ongeacht of deze gelden al zijn ontvangen.

- De Utrechtse kerken/diaconieën zijn ook een belangrijke steun in de rug; gezamenlijk steunden zij onze stichting met € 25.527.

Toelichting Kosten

- Kosten worden gerapporteerd op basis van de maand waarop ze betrekking hebben (dus niet op basis van factuurdatum).
- De personeelslasten betreffen hoofdzakelijk de inhuur van coördinerend personeel op zzp basis en in dienstverband.
- Training maatjes betreft het initieel en aanvullend trainen van nieuwe en huidige vrijwilligers door professionele trainers van de Schuldhulpmaatje Nederland en JobHulpMaatje Nederland. Huur van locaties voor de trainingen is ook in deze post verwerkt alsmede de kosten voor VOG. De kosten zijn gedaald doordat er minder maatjes zijn getraind in 2020 dan in 2019; ook mede doordat trainingen zijn afgezegd door de coronacrisis.
- In 2020 werd een kantoorruimte gehuurd bij PAX Social Hub op Hoog Catharijne. Hier vinden ook intakes plaats van nieuwe maatjes en hulpvragers. Per einde 2020 is ons gebruikerscontract beëindigd en zijn wij verhuisd naar het Johannescentrum in Overvecht.
- Contributies en abonnementen betreffen voornamelijk het lidmaatschap van de Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland en de Stichting JobHulpMaatje Nederland. In 2020 werd voor het eerst de contributie voor de Vereniging HipHelpt Nederland afgedragen. Dit is de belangrijkste verklaring van de stijging van deze kostenpost.

Resultaatbestemming

Het negatieve resultaat over 2020, ad € 538,- wordt ten laste gebracht van het garantievermogen. Wij streven naar een garantievermogen van circa € 25.000,-. Dit doel is nog niet bereikt.

3.3 Kostenverdeelstaat 2020

In onderstaand overzicht worden de baten, lasten en resultaat per programma weergegeven.

	2020 Totaal	2020 SHM030	2020 JHM030	2020 HipHelpt030
BATEN				
Gemeente Utrecht Subsidie	60.000	60.000	-	-
Landelijke fondsen	44.325	-	44.325	-
Lokale fondsen en kerken	25.527	24.127	1.400	-
Bedrijven en particulieren	6.000	300	2.200	3.500
Totaal: BATEN	135.852	84.427	47.925	3.500
LASTEN				
Personeelslasten				
Totaal: Personeelslasten	76.834	42.990	33.844	
Kantoorkosten				
Totaal: Kantoorkosten	8.475			
Training				
Totaal: Training	34.109	26.956	7.153	
Communicatiekosten				
Totaal: Communicatiekosten	1.707	432		
Contributies en abonnementen				
Totaal: Contributies en abonnementen	14.168	3.100	5.414	5.654
Algemene kosten				
Totaal: Algemene kosten	1.097	9.769	1.078	
Totaal: LASTEN	136.389	83.247	47.488	5.654
RESULTAAT	-538	1.180	437	-2.154

3.4 Kengetallen: kosten versus inzet

SchuldHulpMaatje-030

- De kosten van het SchuldHulpMaatje programma waren ca. 84.400 euro in 2020.
- In 2020 waren 148 hulpvragers gekoppeld aan maatjes.
- Er wordt gemiddeld genomen 45 vrijwilligersuren per hulpvraag besteed jaarbasis, in totaal ca. 6.500 uur.
- Daarnaast is het Papiercafé 150 dagen geopend geweest met een gemiddelde bezetting van 2 vrijwilligers per dag: 450 uur.
- Aan betaalde (ca 1.100) en vrijwillige coördinatie (ca. 1.200) is 2.300 uur besteed.
- In totaal werd via onze stichting ruim 8.100 uur vrijwillige inzet in Utrecht geactiveerd om mensen in schulden te helpen. 1 uur betaalde coördinatie leverde bijna 8 uur vrijwillige inzet op.
- Gerekend naar de totale kosten is dus voor ca. 10 euro per uur deskundige hulp verleend aan een groep stadgenoten die het op eigen kracht niet lukt hun financiën adequaat te beheren. Dit door de belangloze inzet van onze geschoolde vrijwilligers. Alles onder het motto: samen lukt het!



JobHulpMaatje-030

- De kosten van het JobHulpMaatje programma waren ca. 47.900 euro in 2020.
- In 2020 waren 29 hulpvragers gekoppeld aan maatje.
- Er wordt gemiddeld genomen 45 vrijwilligersuren per hulpvraag besteed jaarbasis, in totaal dus 1.300 uur.
- Aan betaalde (750) en vrijwillige coördinatie (950) is ca. 1.700 uur besteed.
- In totaal werd via onze stichting ruim 2.250 uur vrijwillige inzet in Utrecht geactiveerd om mensen in met grote afstand tot de arbeidsmarkt te helpen aan (al dan niet betaald) werk. 1 uur betaalde coördinatie leverde ruim 3 uur vrijwillige inzet op.
- Gerekend naar de totale kosten is voor ca. 16 euro per uur dus deskundige hulp verleend aan een groep stadgenoten die het op eigen kracht niet lukt om betaald werk te vinden. Deze kosten per uur inzet zijn al lager dan in 2019 (29 euro per uur) en onze verwachting is dit nog verder zal dalen in de komende jaren

doordat de verhouding inzet betaalde coördinator vs. inzet aantal vrijwilligers zal verbeteren (er stromen meer vrijwilligers in).

4 Vooruitblik 2021

4.1 Beoogde resultaten

Hieronder geven wij de resultaten weer die wij willen bereiken in 2020. Dit zijn gegevens uit ons jaarplan zoals dat eind september 2020 in het bestuur is vastgesteld.

Gezien de uitbraak van de coronapandemie zullen we ons waarschijnlijk geconfronteerd worden met afwijkende aantallen: in het eerste halfjaar zullen de aantallen minder zijn; wellicht zal het aanzienlijk drukker worden vanaf de zomer in verband met de om zich heen grijpende economische crisis.

Naar 265 vrijwilligers

We streven ernaar om aan het einde van 2021 265 opgeleide/bijgeschoolde vrijwilligers te hebben, verdeeld over:

77	SchuldHulpMaatjes 'normaal'
11	SchuldHulpMaatjes 'jongeren' (Money Fit)
5	SchuldHulpMaatjes 'vluchtelingen'
16	JobHulpMaatjes en JobGroupLeiders
156	Hiphelpt Utrecht vrijwilligers - SUOO ¹

We gaan uit van een verloop van circa 35 en een toename van 71 vrijwilligers in 2021. Uiteraard streven wij ernaar om verloop zoveel mogelijk te beperken door goede zorg en ondersteuning te bieden en ook gezellige activiteiten aan te organiseren zoals de maatjesborrel – binnen de beperkingen van de corona maatregelen.

Naar 228 behandelde langdurige hulpvragen

In 2021 willen we ca. 135 nieuwe langdurige trajecten starten en verwachten we ca. 93 trajecten te kunnen afronden. Hiermee behandelen we ca 228 hulpvragen in 2021. Per einde 2021 zijn er dan ca. 165 hulpvragen in 'lopend'.

Soort	Begin	Gestart 2021	Afgerond 2021	Eind
Aantal 'normale' SHM hulpvragen	76	100	67	109
Aantal vluchtelingen SHM	8	10	6	12
Aantal jongeren SHM	5	5	3	7
Aantal JHM hulpvragen	34	20	17	37
Totaal aantal behandelde langdurige hulpvragen in 2021	228			

¹ Dit aantal is exclusief de vrijwilligers van de Burennetwerken.

4.2 Groei van onze organisatie

Papiercafé plan

Een belangrijk project dat we in samenwerking met de kerken/diaconieën en de Burennetwerken willen opzetten is het opzetten van 5 – 7 Papiercafés in de stad.

Hiervoor wordt een coördinator voor 3 a 4 dagen in de week aangesteld. Er is in 2021 inmiddels een subsidie aanvraag gedaan in het kader van de Maatregel Versnellen van de gemeente Utrecht.

JobHulpMaatje coördinatie

Begin 2021 is door de gemeente Utrecht een subsidie toegekend voor de Pilot Overvecht. Daarin wordt actief samengewerkt met Wijkbureau Overvecht om JobHulpMaatje in Overvecht een goede plek te geven. De gemeente is van zins om deze pilot uit te rollen naar andere wijken in de stad als er een goed resultaat wordt neergezet. Als dit het geval is, dan is het mogelijk om een coördinator in vaste dienst aan te nemen omdat daarmee de financiële basis ontstaat voor een dergelijk dienstverband.