



 Stichting Utrecht Op Orde

Jaarverslag 2022

26 juni 2023

© 2023  Stichting Utrecht Op Orde

In samenwerking met *Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland*
Stichting JobHulpMaatje Nederland en *Vereniging Hulp in Praktijk*

Inhoudsopgave

1 De Stichting Utrecht op Orde	4
1.1 Programma's	4
1.2 Winst door samenwerking binnen SUOO	5
2 Inhoudelijke rapportage 2022	6
2.1 SchuldHulpMaatje-030	6
2.2 JobHulpMaatje-030	9
2.3 HipHelpt Utrecht	10
2.4 Papiercafés	11
3 Financieel overzicht 2022	14
3.1 Balans per 31-12-2022	14
3.2 Resultatenrekening 2022	15
3.3 Kostenverdeelstaat 2022	17
3.4 Kengetallen: kosten versus inzet	18
4 Vooruitblik 2023	20



Voorwoord

We zijn verheugd u het jaarverslag 2022 van Stichting Utrecht op Orde te kunnen presenteren.

Ook dit jaar hebben we een behoorlijk aantal mensen kunnen helpen met het bereiken van een oplossing voor hun financiële problemen (SchuldHulpMaatje-030) of met het vinden van passend werk (JobHulpMaatje-030). Onder onze labels HipHelpt & Papiercafés hebben we bovendien mensen met uiteenlopende kleine klussen kunnen helpen. Dit alles met een groeiend aantal getrainde vrijwilligers.

Wellicht bent u ambtenaar van de Gemeente Utrecht, projectleider bij één van de fondsen die ons heeft gesteund, een diaken van een kerk, of hebt u ons anderszins gesteund in 2022: wij willen u hartelijk danken dat u ons werk financieel mogelijk hebt gemaakt!

Onze grote dank gaat zeker ook uit naar alle vrijwilligers zonder wie dit prachtige werk eenvoudigweg niet mogelijk is. Dank voor de vele uren die zijn besteed om naast een hulpvrager te gaan staan om zo bij te dragen aan een toegenomen zelfredzaamheid!

Bestuur 2022

Lex Janssen (voorzitter)
Annemarie Manschot (algemeen bestuurslid)
Wouter Jongebreur (algemeen bestuurslid)
Chris van Balen (algemeen bestuurslid)
Albert Frans Welmers (algemeen bestuurslid)
Anne Geurtsen (secretaris)
Bart Westland (penningmeester)

Team 2022

Michiel Kersemaekers
Meike van der Valk
Alwin Kuup
Frans Baars
Ineke Wernekinck
Florian Faas
Kees van den Berg
Emmy Hesseling

Leeswijzer

Allereerst beschrijven we de 4 programma's van de stichting: SchuldHulpMaatje, JobHulpMaatje en HipHelpt Utrecht en Papiercafés. Vervolgens schetsen we in hoofdstuk 2 de inhoudelijke resultaten en gang van zaken. In hoofdstuk 3 geven wij het financiële resultaat en kengetallen weer. We sluiten af met een vooruitblik naar 2023.

1 De Stichting Utrecht op Orde

1.1 Programma's

De Stichting Utrecht op Orde voert 3 programma's uit:

- SchuldHulpMaatje (start in 2012);
- JobHulpMaatje (start in 2018);
- HipHelptUtrecht (start in 2019)
- Papiercafés (gestart in 2021).

Hieronder worden onze programma's toegelicht.

SchuldHulpMaatje (SHM) is een beproefde effectieve en betrouwbare aanpak die is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland. Een SchuldHulpMaatje is een gecertificeerde vrijwilliger die het trainingsprogramma van SHM Nederland heeft doorlopen en permanent wordt bijgeschoold.

JobHulpMaatje (JHM) steunt kwetsbare groepen die werkzoekend zijn en helpt ze op weg naar (vrijwilligers)werk. Hierdoor helpt JobHulpMaatje de bemiddelbaarheid op de arbeidsmarkt te verhogen. Een JobHulpMaatje werkt aanvullend op en in samenwerking met bestaande werkbegeleidings- en re-integratietrajecten door werkzoekenden, mens- en doelgericht bij te staan.

HipHelpt Utrecht (HiP) staat voor Hulp in Praktijk: het koppelen van vrijwilligers aan diverse 'kleine' en vaak eenmalige hulpvragen. Dit betekent bijvoorbeeld een eenzame oudere bezoeken, boodschappen doen voor iemand die dat tijdelijk niet kan, de tuin helpen opknappen enzovoorts. De koppeling gaat via een app of website waar een hulpbieder de hulpvragen uit zijn buurt kan zien en deze online kan accepteren. In de Utrechtse context werken we samen met 2 burennetwerken in Zuilen en in Utrecht-Zuid.

Papiercafés (PC) Sind medio 2022 komt het opzetten van Papiercafés goed op gang. Er zijn in 2022 4 Papiercafés opgezet om op locaties in de stad tijdens vaste openingstijden mensen te helpen met hulpvragen. Deze activiteit wordt gecombineerd met de uitbouw van HiP.

1.2 Winst door samenwerking binnen SUOO

Sinds de komst van een coördinator Papiercafé's en HipHelpt naast die van SHM, begint een vruchtbare samenwerking op gang te komen waarbij bezoekers van het Papiercafé worden doorverwezen naar SHM. Omgekeerd wijzen we sommige hulpvragers van SHM op de

Een mevrouw die we kennen via een SchuldHulpMaatje traject heeft Parkinson. We regelden vervoer voor haar van en naar het ziekenhuis en therapeut met een HipHelpt vrijwilliger. Zij is er erg blij mee.

mogelijkheid om zich met vragen over ontvangen brieven naar een van de Papiercafé's te gaan.

Wat ook voorkomt is dat hulpvragers van SHM aanvullende, meer sociale hulpvragen hebben waarin door de inzet van een HipHelpt vrijwilliger kan worden voorzien.

In het verleden waren er ook SHM hulpvragers die een zetje nodig bleken te hebben in de richting van werk en die we hebben geholpen met een JHM traject. Een mooi voorbeeld

daarvan is iemand die nu werkzaam is als ervaringsdeskundige bij de dienst Werk en Inkomen van de Gemeente Utrecht. Maar ook omgekeerd komt voor: een deelnemer aan het JHM programma die we ook met een SchuldHulpMaatje hebben geholpen vanwege zijn financiële problemen.

2 Inhoudelijke rapportage 2022

2.1 SchuldHulpMaatje-030

Resultaten maatjes

In 2022 zijn er 8 (2021: 14) nieuwe maatjes getraind. We hadden meer nieuwe maatjes willen hebben, maar mogelijk is dit lage aantal toe te schrijven aan de naweën van de coronaperiode.



In dat jaar hebben we van 12 (2021: 17) maatjes afscheid genomen. Redenen hiervoor zijn verhuizen, te weinig tijd hebben of iets anders willen gaan doen. Per eind december 2022 waren 68 (2021: 72) maatjes actief.

Maatjes	Jaareinde 2022
Natuurlijk verloop	12
Aantal in 2020 getrainde maatjes (nieuw)	7
Aantal getrainde en actieve maatjes	68

Resultaten hulpvragen

In totaal konden 126 (2021: 143) mensen gedurende het jaar worden geholpen. Dat is een kleine terugval ten opzichte van 2021. Er zijn in 2022 61 (2021: 65) nieuwe hulptrajecten gestart. In onderstaande figuur ziet u eerst het aantal afgeronde dossiers uitgesplitst naar begindatum en het aantal lopende dossiers, eveneens uitgesplitst naar begindatum.

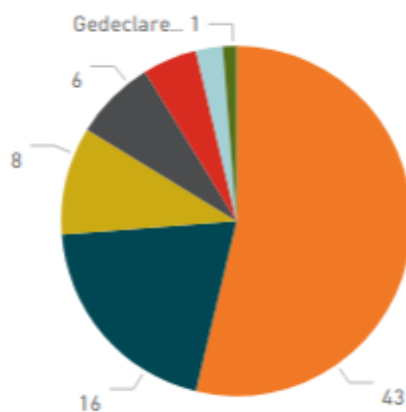
Afgeronde dossiers

Tijdstip dossiers 2022	Aantal dossiers
In 2022 aangemaakt, in 2022 afgerond	29
Voor 2022 aangemaakt, in 2022 afgerond	51
Total	80

Lopende dossiers

Tijdstip dossiers 2022	Dossiers
In 2022 aangemaakt en nog lopend 31-12-2022	32
Voor 2022 aangemaakt, nog lopend 31-12-2022	14
Total	46

In 2022 zijn er 80 (2021: 81) hulpvragen afgerond, waarvan ruim de helft succesvol. Dat wil zeggen dat er is voldaan aan de hulpvraag. Dat kan variëren van het inzichtelijk maken van inkomsten, uitgaven, schulden en het treffen van realistische afbetalingsregelingen tot en met het leren budgetteren. In veel casussen speelt ook de vraag naar hulp bij het doornemen van de post, het ordenen daarvan en het helpen bij het ondernemen van actie daarop. Als mensen daar zelfstandiger in geworden zijn, dan zien we dat als een succes. Doorverwijzingen betreffen soms terugverwijzingen naar het buurtteam, bijvoorbeeld omdat de casus toch minder geschikt bleek voor begeleiding door een maatje of doorverwijzingen naar andere hulporganisaties zoals Al Amal als taal toch een te grote hinderpaal blijkt te zijn. Vroegtijdige afrondingen zijn die casussen waar er geen contact meer te krijgen valt met de hulpvrager. Er is soms sprake van verhuizing of overlijden van de hulpvrager.



Succesvol afgerond: 43
 Vroegtijdig afgerond: 16
 Niet gestart: 8
 Doorverwezen: 6
 Anders: 7
Totaal afgerond: 80

Hieronder geven we het aantal hulpvragen aan het einde van 2022 weer.

Hulpvragen	Per 31-12-2022	Per 31-12-2021
Totaal aantal lopende hulpvraagtrajecten	46	62
Waarvan aantal lopende Moneyfit (jongeren) trajecten:	1	7
Waarvan aantal lopende hulpvraagtrajecten Statushouders:	3	7

*“Jullie brengen mij
zoveel rust.”*

Contactmomenten met hulpvragers

Van maatjes wordt gevraagd contactmomenten te registreren. Dit kan zowel bezoek thuis zijn, als telefonisch of whatsappcontact. In 2022 vonden er 665 contactmomenten plaats. Hier is 950 uur aan besteed. Hierbij moet wel worden aangetekend dat veel maatjes lang niet alle contactmomenten registreren.

Samenwerking

In 2022 is de samenwerking in het kader van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp voortgezet. De coördinatoren van U Centraal, Humanitas, De Tussenvoorziening, Al Amal en SchuldHulpMaatje vergaderen maandelijks in het Platform Financieel Vrijwilligers Utrecht. Dit jaar is het gemeenschappelijke loket voor doorverwijzers geopend. Achter de schermen verdelen de aangesloten organisaties de aanvragen. Hier worden nu ook cliënten van trajectbegeleiders van Schulddienstverlening van de gemeente aangemeld. Hiermee is er een eind gekomen aan de pilot waarbij vrijwilligers gekoppeld werden aan trajectbegeleiders.

De samenwerking met partner Exodus heeft in 2022 niet geleid tot voordracht van cliënten voor begeleiding door een vrijwilliger. Met de uitbreiding van het aantal Papiercafé's in de stad kwam er af en toe ook een doorverwijzing naar SchuldHulpMaatje.

Preventie

Op landelijk niveau wordt veel werk verricht rondom preventie. Dit vindt plaats door middel van diverse websites die een groeiend bezoekersaantal kennen. Websites zoals Uitdeschulden.nu, MoneyFit.nl en Geldfit.nl. Een deel van onze hulpvragen komt via een van deze websites bij ons binnen.



Organisatie

Er is een betaalde coördinator voor drie dagen in de week die wordt ondersteund door drie vrijwillige coördinatoren. Daarnaast is er een medewerker fondsenwerving en communicatie voor acht uur per week.

In 2022 waren er 3 intervisie-avonden. Die waren alle via MS Teams. De jaarlijkse borrel was in de zomer en kon fysiek plaatsvinden dankzij versoepeling van de coronamaatregelen. Gemiddeld genomen doen zo'n 15 maatjes per keer mee. Ook dit jaar hadden we naast de casusbesprekingen een workshop van de Zorgverzekeringslijn. Sommige maatjes nemen ook deel aan trainingen die door partnerorganisaties georganiseerd zijn, zoals stress-sensitief werken.

We proberen in de toekomst via jaarlijkse evaluatiegesprekken zicht te krijgen op wie welke externe training gedaan heeft. Door de coronabeperkingen hebben we de voorgenomen jaarlijkse evaluatiegesprekken met maatjes opgeschoven naar 2023.

2.2 JobHulpMaatje-030

Eind 2018 is JobHulpMaatje als nieuw project van de Stichting Utrecht op Orde van start gegaan. In 2022 was het eerste jaar dat er geen betaalde coördinator aanwezig was, waardoor het JHM minder succesvol was dan andere jaren.



Aantal behandelde hulpvragen

Voor een goed overzicht wordt hierna een overzicht over de jaren 2018 t/m 2022 gegeven¹:

totaal	170
direct werk	66
hoger op de participatieladder	28
tevreden, maar resultaat onbekend	26
niet te helpen	15
intake, maar afgehaakt/onbereikbaar	23
loopt nog	12

product	aantal deelnemers	resultaat	aantal
jobgroep	51	tevreden, geen/onbekend vervolg trede in participatie werk niet te helpen via JHM	25 9 8 9
jobgroep en maatje	35	tevreden, geen/onbekend vervolg trede in participatie werk niet te helpen via JHM loopt nog	1 7 22 3 2
maatje	49	trede in participatie werk niet te helpen via JHM loopt nog	9 28 2 10
eenmalig advies	12	trede in participatie werk niet te helpen via JHM	3 8 1
geen actie	23	onbekend	
totaal	170		

Werving vrijwilligers

¹ In 2022 is wat achterstand in de administratie bijgewerkt. Dat heeft tot gevolg dat een aantal trajecten die vóór 2021 zijn gestart en afgerond pas in 2022 adequaat zijn geadministreerd. Dat maakt het wat lastig om trajecten daadwerkelijk aan het jaar 2022 toe te rekenen; dat zou een vertekening van de resultaten geven.

In 2022 waren elf (11) maatjes actief. Er zijn geen nieuwe maatjes getraind. Er waren twee (2) JobGroupLeiders actief. Er zijn geen nieuwe JobGroupLeiders getraind.

JobHulpMaatje coördinatie

In 2022 waren er geen coördinatoren actief. Er is geworven voor een onbetaalde kracht, maar helaas heeft dat niet tot resultaat geleid. Het ontbreken van een coördinator vormt een belemmering om JHM verder uit te bouwen en te laten groeien.

2.3 HipHelpt Utrecht

HiP staat voor Hulp in Praktijk: het koppelen van vrijwilligers aan diverse 'kleine' en vaak eenmalige hulpvragen. Dit betekent bijvoorbeeld een eenzame oudere bezoeken, boodschappen doen voor iemand die dat tijdelijk niet kan, de tuin helpen opknappen enzovoorts. De koppeling gaat via een app of website waar een hulpbieder de hulpvragen uit zijn buurt kan zien en deze online kan accepteren.

In september 2022 is een betaalde coördinator begonnen met HipHelpt. Hierdoor kon de helpdeskfunctie die hiervoor uitgevoerd werd door het landelijke team van HipHelpt nu lokaal worden uitgevoerd. Door het aanstellen van de coördinator zien we een stijging van de hulpvragen. Het is nog niet gelukt om het aantal vrijwilligers met deze gestegen vraag mee te laten groeien. Dit zal in 2023 hopelijk gebeuren.

Afgelopen jaar is HiP stabiel gebleven in de aanvragen en matches. Er is wel een lichte stijging te zien van hulpvragers. Er is veel potentieel binnen de kerken van Utrecht aan hulpbieders. Het komende jaar wordt onder andere gebruikt voor het aanboren van deze groep.

Daarnaast werken we samen met 2 burennetwerken in Zuilen en in Utrecht-Zuid. Deze burennetwerken gebruiken de HipHelpt software. We merken we dat ook andere buurtnetwerken in toenemende mate toenadering tot ons zoeken. Het wijkgericht hulp bieden is passend bij Utrecht en past ook heel goed binnen de visie van HiP. Het komende jaar zullen meer burennetwerken volgen die met ons gaan samenwerken.

Aantal behandelde hulpvragen

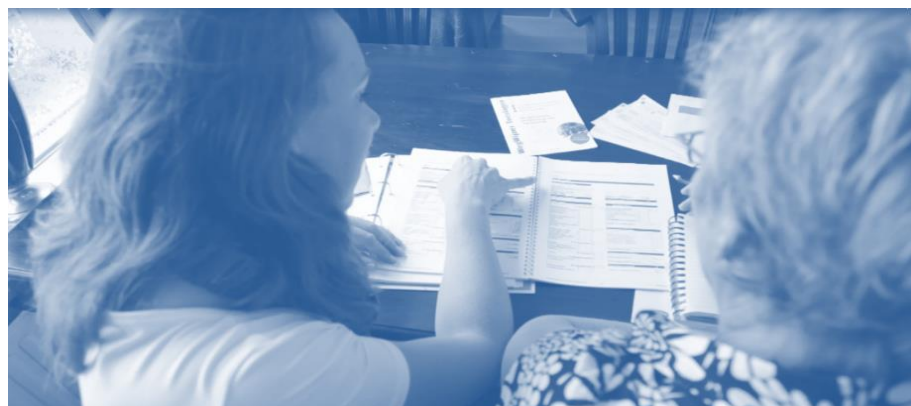
Via de Burennetwerken Zuid: 117 hulpvragen binnengekregen, waarvan 43 gematcht aan een hulpbieder. Zuilen: 63 hulpvragen binnengekregen, waarvan 25 gematcht aan een hulpbieder.

De overige wijken van Utrecht: 130 hulpvragen binnengekregen, waarvan 61 gematcht aan een hulpbieder. Er waren in de rest van Utrecht in totaal 136 ingeschreven hulpbieders. Behalve nieuwe hulpvragen, waren er uiteraard ook nog lopende hulpvragen van oudere jaren er zijn ook situaties dat het aantal keer dat een hulpbieder langsgaat bij een hulpvrager.

2.4 Papiercafés

Het Papiercafés programma is in 2021 gestart in samenwerking met de kerken/diaconieën en de burennetwerken. Eind 2021 waren er 2 papiercafés. Belangrijke was dat in 2021 een subsidieaanvraag door de gemeente Utrecht werd toegekend in het kader van de Maatregel Versnellen. Dit bood een belangrijke financiële basis om het Papiercafé plan te financieren. De subsidie is ontvangen en is vanaf 2022 besteed.

Per 15 september 2022 is een kwartiermaker aangesteld voor 20 uur per week. Hierdoor zijn de ontwikkelingen van de Papiercafés in een versnelling gekomen. Nog in 2022 zijn in Overvecht-Zuid en in Zuilen Papiercafés geopend. De toeloop op deze plekken was in 2022 nog uiteraard nog niet al te omvangrijk. Inmiddels (medio 2023) zijn beide locaties tijdens de openingstijden erg goed bezocht. In 2023 is een vijfde Papiercafé geopend in het Centrum van Utrecht. Gesprekken voor 3 extra locaties lopen halverwege 2023 nog.



Onze oorspronkelijke ambitie was om in totaal 7 Papiercafés te laten draaien in Utrecht. Door het succes van de huidige Papiercafé's is die ambitie inmiddels bijgesteld naar 10 draaiende Papiercafé's in Utrecht.

Kanaleneiland

Het Papiercafé op Kanaleneiland op elke werkdag (van 10.00-11.30 uur) op locatie van *Bij Bosshardt* blijft een succes. Vanaf februari 2018 wordt samengewerkt met het Buurtteam Kanaleneiland. Hierdoor werd een win-win situatie gecreëerd: buurtbewoners met een kleine financiële of administratieve hulpvraag konden dagelijks terecht op een bekend punt in de wijk, hiermee werd het juridisch spreekuur van het buurtteam ontlast en werd op laagdrempelige wijze aan preventie

“Als ik jullie niet had gehad, dan was ik op straat gekomen en m'n kinderen kwijt

gedaan. Ook kon op deze manier de inloopfunctie van *Bij Bosshardt* worden gestimuleerd; het is een plek waar mensen in kwetsbare situaties hun sociale netwerk kunnen verbreden.

In 2022 werd het dagelijkse papiercafé bezet door vrijwilligers van Schuldhulpmaatje, U-centraal en medewerkers van het buurtteam. Ook is door de coördinator papiercafés begonnen met de directe werving van papiercafévrijwilligers. Hiervan was er in 2022 1 werkzaam op deze locatie.

De registratie van bezoekers blijft wat lastig waardoor we er geen volledig beeld van hebben. Het aantal bezoekers per dag schommelt tussen minimaal 2 en maximaal 10, met gemiddeld genomen ca. 3 per dag; op basis van deze inschatting zijn ca. 750 kleine hulpvragen afgehandeld.

Majella

In Utrecht-West is per 4 oktober 2021 het tweede Papiercafé gestart in het leerhuis van de Gerardus Majellakerk.

Het Papiercafé in Utrecht-West had in het voorjaar van 2022 een lastige fase. Er was een tekort aan vrijwilligers, waardoor de openingstijden teruggebracht zijn naar 2 ochtenden per week. De aangestelde coördinator heeft via de Vrijwilligerscentrale genoeg vrijwilligers gevonden waardoor dit Papiercafé eind 2022 weer 3 dagen per week is gaan draaien. Dit Papiercafé wordt met gemiddeld 2 tot 3 hulpvragen per spreekuur goed bezocht. Wat opvalt, is dat de vragen waar cliënten mee komen, steeds complexer worden. De tijd die vrijwilligers per cliënt gemiddeld besteden is daardoor opgelopen van ongeveer een half uur naar tussen de driekwartier en een uur. De openingstijden zijn mede daarom uitgebreid van 1,5 naar 2 uur per keer.

Het zorgvuldig registreren van bezoeken is ook in dit Papiercafé een punt van aandacht. Het aantal geschatte bezoeken is 300 (2,5 bezoek per keer, 20 weken met 3 spreekuren, 28 weken met 2 spreekuren en

4 weken vakantie met een minimale aanloop van totaal 1 spreekuur per week.

Verwijzingen komen van het buurtteam, maar ook door mond-op-mondreclame en folders die verspreid zijn in de buurt op belangrijke contactpunten voor de potentiële doelgroep.

In dit Papiercafé waren in 2022 ongeveer 15 vrijwilligers werkzaam. Ook was er een vrijwillig coördinator werkzaam en 4 SJD studenten

Overvecht-Zuid

Papiercafé Overvecht-Zuid. Dit Papiercafé is in november 2022 gaan draaien op 1 ochtend in de week. Vanuit het Buurtteam werd er direct veel naar dit Papiercafé verwezen, waardoor er vanaf de opening gemiddeld 1 klant per week aanwezig was. Er waren 7 vrijwilligers die het rooster draaiende hielden.

Zuilen

In het najaar van 2022 zijn we in samenwerking met Kracht van Zuilen en Dock een Papiercafé begonnen in een paviljoen in het Julianapark in Zuilen. Dit bleek geen succes te zijn. Cliënten konden de weg hiernaartoe niet vinden. We hebben daarop besloten om de locatie te verzetten naar Buurthuis Zuilen. Hier wordt het Papiercafé gedraaid tegelijk met de buurtkoffie, in samenwerking met Dock, U-Centraal en de Wilg. Na een zeer langzame start in 2022 loopt dit spreekuur in 2023 nu goed, met 4 vrijwilligers. In 2022 was er nog geen noemenswaardige aanloop. Ook waren er geen vrijwilligers.

3 Financieel overzicht 2022

Hieronder worden de balans en resultatenrekening weergegeven van de Stichting Utrecht op Orde. Het boekjaar 2022 loopt van januari tot en met december 2022.

3.1 Balans per 31-12-2022

Alle bedragen in euro's

ACTIVA	31-12-2022	31-12-2021
Vlottende activa		
Nog te ontvangen subsidies en donaties	45.893	28.302
Overige vorderingen	2.050	
Liquide middelen	73.270	114.466
Totaal vlottende activa	121.213	142.768
TOTAAL ACTIVA	121.213	142.768
PASSIVA		
Reserves en fondsen		
Continuïteitsreserve	7.168	10.315
Bestemmingsfondsen	21.306	4.097
Totaal reserves en fondsen	28.473	14.412
Schulden op korte termijn		
Crediteuren	1.171	23.644
Nog te betalen salarisgerelateerde kosten	5.918	5.850
Vooruitontvangen subsidies en donaties	81.660	96.660
Reserveringen en vooruitbetaalde bedragen	3.991	2.202
Totaal schulden op korte termijn	92.740	128.356
TOTAAL PASSIVA	121.213	142.768

3.2 Resultatenrekening 2022

	2022	2021
BATEN		
Gemeente Utrecht	79.000	85.452
Landelijke fondsen	22.000	44.056
Lokale fondsen en Kerken	25.756	34.936
Bedrijven en particulieren	14.929	6.895
Totaal baten	141.685	171.339
LASTEN		
Personeelslasten	64.744	95.309
Training maatjes	25.105	36.559
Huur kantoor	8.643	7.185
Kantoorkosten	6.763	6.445
Contributies / abonnementen	17.908	14.147
Communicatiekosten	1.282	2.096
Algemene kosten	3.180	3.561
Totaal lasten	127.624	165.302
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	14.061	6.037
Buitengewone baten en lasten	-	-
RESULTAAT	14.061	6.037
Resultaatbestemming:		
Mutatie bestemmingsfonds Schuldhulpmaatje	17.687	3.619
Mutatie bestemmingsfonds Jobhulpmaatje	-	0
Mutatie bestemmingsfonds HIP/Papiercafés	-478	478
Mutatie continuïteitsreserve	-3.147	1.940
	14.061	6.037

Toelichting Baten

- Baten van fondsen en subsidies die voor een jaar worden toegezegd, worden verspreid over 12 maanden waarbij van het totaal toegezegde bedrag wordt uitgegaan.
- Sinds enkele jaren draagt de gemeente Utrecht bij aan het project Schuldhulpmaatje via een jaarsubsidie. In 2021 was ook een pilot van JobHulpMaatje in de wijk Overvecht ondersteund, welke subsidie in 2022 niet heeft plaatsgevonden. Daarentegen is er wel een meerjarige subsidie toegekend voor het project Papiercafés, waarvan in 2022 € 15.000 als bate is verantwoord.
- Diverse landelijke fondsen zoals Protestantse Fondsen steunen de Stichting Utrecht op Orde voor zowel de programma's SchuldhulpMaatje030 als JobHulpMaatje030. Het gepresenteerde bedrag, € 22.000, is de steun die betrekking heeft op 2022, ongeacht of deze gelden al zijn ontvangen.

- De Utrechtse kerken/diaconieën zijn ook een belangrijke steun in de rug; gezamenlijk steunden zij onze stichting met € 25.756.
- In 2022 zien we giften van met name particulieren stijgen t.o.v. eerdere jaren.

Toelichting Kosten

- Kosten worden gerapporteerd op basis van de maand waarop ze betrekking hebben (dus niet op basis van factuurdatum).
- De personeelslasten betreffen hoofdzakelijk de inhuur van coördinerend personeel in dienstverband.
- Training maatjes betreft het initieel en aanvullend trainen van nieuwe en huidige vrijwilligers door professionele trainers van de Schuldhulpmaatje Nederland en JobHulpMaatje Nederland. Huur van locaties voor de trainingen is ook in deze post verwerkt. De kosten zijn gedaald doordat er minder maatjes zijn getraind in 2022 dan in 2021 en doordat een deel van de trainingskosten is vergoed door de opleider.
- Sinds februari 2021 is ons kantoor bij het Johannescentrum in Overvecht. Hier vinden ook intakes plaats van nieuwe maatjes en hulpvragers.
- Contributies en abonnementen betreffen voornamelijk het lidmaatschap van de Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland, de Stichting JobHulpMaatje Nederland en Vereniging HipHelpt Nederland. In 2022 zijn daarnaast kosten gemaakt voor een applicatie voor digitale loopbaantesten van JHM.

Resultaatbestemming

Het positieve resultaat over 2022, ad € 14.061 wordt toegevoegd aan het garantievermogen. Wij streven naar een garantievermogen van eenmaal de personele jaarlasten van ca. € 60.000. Na toevoeging bedraagt het garantievermogen € 28.473.

3.3 Kostenverdeelstaat 2022

In onderstaand overzicht worden de baten, lasten en resultaat per programma weergegeven, waarbij een deel van de algemene kosten aan de programma's wordt toegekend.

	2022 Totaal	2022 SHM030	2022 JHM030	2022 HipHelpt Papiercafe	2022 Algemeen
BATEN					
Gemeente Utrecht Sub.	79.000	64.000	-	15.000	-
Landelijke fondsen	22.000	17.500	4.500	-	-
Lokale fondsen en kerken	25.756	18.756	2.500	1.500	3.000
Bedrijven en particulieren	14.929	10.363	-	2.366	2.200
Totaal: BATEN	141.685	110.619	7.000	18.866	5.200
LASTEN					
Personeelslasten	64.740	39.713	2.499	11.066	11.462
Kantoorkosten	15.404	112	-	1.106	14.186
Training	25.104	22.204	2.900	-	-
Communicatiekosten	1.282	-	-	-	1.282
Contributies en abonnementen	17.915	3.053	9.043	5.819	-
Algemene kosten	3.179	-	-	-	3.179
Totaal: LASTEN	127.624	65.082	14.442	17.991	30.109
Toerekening algemene lasten		92,5% 27.850	2,5% 753	5,0% 1.505	-30.109
RESULTAAT	14.061	17.687	-8.195	-630	5.200

3.4 Kengetallen: kosten versus inzet

SchuldHulpMaatje-030

- De kosten van het SchuldHulpMaatje programma waren ca. 93.000 euro in 2022.
- In 2022 waren 126 hulpvragers gekoppeld aan maatjes.
- Er wordt gemiddeld genomen 45 vrijwilligersuren per hulpvraag besteed jaarbasis, in totaal ca. 5.700 uur
- Aan betaalde (ca 1.100) en vrijwillige coördinatie (ca. 1.400) is 2.500 uur besteed.
- In totaal werd via onze stichting ruim 7.100 uur vrijwillige inzet in Utrecht geactiveerd om mensen in schulden te helpen. 1 uur betaalde coördinatie leverde ruim 6 uur vrijwillige inzet op.
- Gerekend naar de totale kosten is dus voor ca. **11 euro per uur** deskundige hulp verleend aan een groep stadgenoten die het op eigen kracht niet lukt hun financiën adequaat te beheren. Dit door de belangloze inzet van onze geschoolde vrijwilligers. Alles onder het motto: samen lukt het!



Papiercafés

- De kosten van het Papiercafé programma waren ca. 20.000 euro in 2022.
- Er wordt gemiddeld genomen 2 a 3 uur per Papiercafé dienst besteed door een vrijwilliger. Op basis van het aantal geopende Papiercafés zijn er in 2022 ca.. 2.400 uur vrijwilligersuren besteed
- Aan betaalde (ca 300, vanaf september 2022) en vrijwillige coördinatie (ca. 300) is 600 uur besteed.
- In totaal werd via onze stichting ruim 2.700 uur vrijwillige inzet in Utrecht geactiveerd om mensen via de Papiercafés te helpen. 1 uur betaalde coördinatie leverde ruim 8 uur vrijwillige inzet op.
- Gerekend naar de totale kosten is dus voor ca. **7 euro per uur** deskundige hulp verleend aan een groep stadgenoten die het op eigen kracht maar moeilijk lukt om door de papieren en digitale 'jungle' zich een weg te banen.

4 Vooruitblik 2023

SchuldHulpMaatje

Met SHM-030 denken we ca. 200 hulpvragen te kunnen behandelen. We verwachten dit jaar 80 a 100 hulpvragen te starten. We verwachten het aantal maatjes stabiel te houden of licht te laten groeien. Omdat wij gemiddeld genomen een groep jonge maatjes hebben is het verloop ook hoger dan het landelijk gemiddelde. Een van de initiatieven om dit te minderen is het ingevoerde evaluatiegesprek en het intensiveren van de maatjesavonden.

JobHulpMaatje

2022 bleek een lastig jaar voor JHM. Doordat de twee vrijwillige coördinatoren ermee stopten, heeft JHM momenteel geen coördinator. Er heeft een werving plaatsgevonden via diverse kanalen, maar dat heeft niet tot resultaat geleid. Het ontbreken van een coördinator belemmert JHM in het consolideren van het huidige aanbod en eventuele groei. Er zijn eenvoudigweg te weinig vrijwilligers om bijvoorbeeld netwerken in stand te houden en geschikte kandidaten te selecteren en te matchen aan een maatje. Daarnaast heeft JHM te kampen met een lagere vraag dan voorgaande jaren. Dat komt onder meer door de huidige krapte op de arbeidsmarkt. De arbeidskrapte heeft ook tot gevolg dat de kandidaten die nu bij JHM aankloppen vaak te maken hebben met multiproblematiek of een taalachterstand hebben. Daarop is het huidige aanbod van JHM minder goed afgestemd, waardoor JHM hen niet goed kan helpen. JHM helpt kandidaten nu voornamelijk door middel van korte en laagcomplexere interventies, zoals een cv-check of een telefoontje met een potentiële werkgever. Dat gebeurt dus buiten het reguliere aanbod van JHM om, bestaande uit een JobGroup en intensieve begeleiding door een maatje. Gelet op deze ontwikkelingen is het lastig gebleken om nieuwe financiering en fondsen te werven. Tegelijk blijven de vaste financiële lasten, voornamelijk aan het landelijke verband van JHM, bestaan. Om die reden is er een tekort zichtbaar op de balans ten aanzien van JHM. Daardoor komt de financiële stabiliteit van JHM in gevaar. Op korte termijn zal daarom worden geïnventariseerd op welke wijze de kosten kunnen worden verminderd. Daarnaast zal worden bezien of en zo ja op welke wijze JHM toekomstbestendig kan worden voortgezet. Alles is erop gericht om kandidaten te blijven helpen, gelet op de positieve resultaten uit het verleden.

HipHelpt

We continueren de samenwerking met de Burennetwerken en proberen deze in 2023 verder uit te breiden. Op dit moment (medio 2023) lopen er al diverse gesprekken.

Papiercafés

Naast de 4 al draaiende Papiercafés eind 2022 willen we in 2023 in ieder geval er nog 3 bij openen; hiervoor zijn we al in gesprek met diverse locaties. De al genoemde coördinator HipHelpt/Papiercafés zal hier versnelling brengen.